

Jaarverslag 2020



- BLADEL EERSEL REUSEL-DE MIERDEN -

Oog voor voedsel, hart voor mensen

inhoudsopgave:

	pagina
Voorwoord	2
Missie / Visie, kernwaarden, doelstelling	3
Voedselverspilling / Landelijke organisatie Voedselbanken Nederland	4
Financiële toekenningscriteria	4
Terugblik 2020	6
- Ontwikkeling / Uitdeelactiviteiten	9
- Voedselveiligheid / De participatiesamenleving	10
Bestuur / Vrijwilligers / Activiteiten	11
AVG / Arbobeleid / Integriteitsbeleid	12
Klachtenregeling / Vertrouwenspersoon / Digitale informatie/ Intake	13
Cliëntenadministratie/ Het voedselpakket / ANBI / Donaties en Subsidies	14
Kleding / Financieel overzicht 2020	15
Verwachtingen 2021 / Slotwoord	16

Voorwoord van de voorzitter.

2020 was voor de Voedselbank, net als voor iedereen op onze planeet een turbulent jaar. In de persoonlijke omgang moesten we ons heel erg aanpassen om onszelf en elkaar zo min mogelijk in gevaar te brengen. Dat gold ook voor bedrijven en organisaties. En een flink aantal moest zelfs helemaal op slot.

Gevolg: vele slachtoffers, zowel medisch, psychisch, financieel als economisch. En zoals dat meestal het geval is in tijden van crisis: de meest kwetsbaren worden ook weer het hardst door de crisis getroffen.

Ook de Voedselbank moest zich drastisch aanpassen. Was zelfs genoodzaakt om gedurende een week helemaal op slot te gaan. Maar gezien de sowieso al nijpende situatie waarin onze cliënten verkeren moesten we ook weer zo snel mogelijk dóór om erger leed te voorkomen.

Complimenten voor alle betrokkenen die snel tot een oplossing zijn gekomen: een bewijs van de kracht, bereidheid en flexibiliteit van onze club vrijwilligers; een prestatie om trots op te zijn.

Verderop in dit jaarverslag lees je hier meer over.

In crisistijden doet zich ook een ander fenomeen voor: onze gevoelens van samenleven, er voor elkaar zijn, hulp bieden aan hen die het nodig hebben, worden extra aangewakkerd. Hartverwarmend was door het hele jaar de ondersteuning van mensen, ondernemingen en organisaties in de vorm van schenkingen, donaties en het organiseren van inzamelingsacties. Ongelooflijk mooi en voor ons allen een enorme motivatie om onze taak met nog meer enthousiasme vorm te geven.

Niet dat we een gebrek hadden aan motivatie! Elke week merken wij weer hoe dankbaar onze cliënten zijn voor het voedselpakket dat hen en hun kinderen door de week heen helpt en dat zij weer een aantal dagen hebben waarin ze zich in ieder geval geen zorgen hoeven te maken of er eten op tafel gezet kan worden. Het wekelijkse voedselpakket is voor hen een zorg minder en geeft rust en positieve energie om te blijven werken aan verbetering van hun situatie.

U was de laatste jaren gewend om in ons jaarverslag het voorwoord te lezen van Kasper Touwen. Hij was ruim 10 jaar, evenals zijn echtgenote Lies, als vrijwilliger zeer actief en nauw betrokken bij Voedselbank Bladel, waarvan de laatste 5 jaar als voorzitter van de Stichting.

Per einde 2020 droeg hij de voorzittershamer over aan Paul Maas. Namens het bestuur en het hele vrijwilligersteam bedanken wij Kasper van harte voor zijn niet aflatende enthousiaste leiding. Hij laat een organisatie na die functioneert als een geoliede machine. Een fundament waarop we nog jaren verder kunnen bouwen.

Kasper Touwen
Paul Maas

Missie

Sinds de Stichting Voedselbank Bladel in maart 2008 officieel is opgericht is haar missie hetzelfde gebleven: we verstrekken verkregen voedsel gratis aan alleenstaanden en gezinnen uit de Gemeenten Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden, die hiervoor volgens de landelijke toetsingscriteria in aanmerking komen en we doen dat uitsluitend met de inzet van vrijwilligers.

Visie, kernwaarden, doelstelling

De voedselbanken hebben de taak de minst draagkrachtigen tijdelijk te voorzien van voedselpakketten.

Daartoe werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, dat verspilling van voedsel wordt teruggedrongen en dat het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die hen helpen om weer op eigen benen te staan.

Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

De Voedselbank hanteert de volgende kernwaarden als maatstaf voor ons handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers;
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt;
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond vers voedsel;
- We willen uitsluitend gratis voedsel verstrekken;
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk;
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers');
- We zijn transparant in onze verantwoording;
- Het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

Onze doelstelling bestaat uit

- het bieden van noodhulp in de vorm van voedselpakketten voor bepaalde tijd aan mensen die in een situatie van armoede leven;
- het tegengaan van voedselverspilling;
- het aan de orde stellen van misstanden die bij dit werk gesignaleerd worden;
- het in overleg en in samenwerking met hulpverlenende instanties van de gemeenten bieden van hulp aan mensen met een minimaal inkomen waardoor hun (financiële) situatie verbetert;
- het brengen van verlichting in de situatie van mensen met onvoldoende middelen door hen te laten merken dat ze niet worden vergeten;
- werken aan de maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk van de economisch zwakkeren in de samenleving;
- het voorkomen dat deugdelijk voedsel wordt vernietigd. Hierdoor wordt het Sociaal Maatschappelijk Ondernemen bevorderd, wordt het milieu minder belast en komen voedseloverschotten ten goede aan de allerarmsten.

Voedselverspilling

Voedselverspilling in Nederland bedraagt jaarlijks zo'n 1,8 tot 2,5 miljoen ton. Bijna de helft wordt verspild bij de particulier thuis en de rest bij de voedsel(verwerkende) bedrijven (zoals fabrikanten, detailhandel en horeca). De voedselbanken richten zich primair op de overschotten bij fabrikanten en supermarkten.

Ons werk om voedsel, dat anders zou worden verspild, te verstrekken aan de minst draagkrachtigen in onze samenleving, betekent op zichzelf al een forse inspanning om de doelstelling van tegengaan van verspilling te helpen realiseren. Elk stuk vlees en elk stuk groente dat niet aan het eind van de houdbaarheidsdatum wordt vernietigd maar bij ons terecht komt en via ons bij de doelgroep, helpt mee aan dit doel. Echter, het percentage voedsel dat voedselbanken redden van voedsel dat anders weggegooid zou worden bedraagt slechts 1 à 2 procent.

Landelijke organisatie Voedselbanken Nederland

De Stichting Voedselbank Bladel is aangesloten bij de 'Vereniging Voedselbanken Nederland'. Deze koepelorganisatie heeft als doel de lokale voedselbanken te ondersteunen bij hun kerntaken (denk aan werving van levensmiddelen bij grote concerns als AH en Unilever) en heeft dus géén eigen cliënten en/of uitgiftepunten. De Stichting Voedselbank Bladel vindt het belangrijk landelijke aansluiting te hebben, maar wel met behoud van eigen identiteit.

De samenwerking met de 11 voedselbanken in Cluster Eindhoven en met de 29 voedselbanken in de regio Brabant Zeeland is goed te noemen, producten en ervaringen worden uitgewisseld.

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens.

In 2020 hielp de Vereniging Voedselbanken Nederland, waarbij 172 voedselbanken in Nederland zijn aangesloten, 160.500 mensen. Dat is nog niet 1/6 van het aantal mensen dat ervoor in aanmerking zou komen.

We hielpen 37.311 huishoudens (7,2% meer dan in 2019), met 36.858 in de leeftijd jonger dan 18. We deelden 38.000 voedselpakketten per week uit; totaal in het jaar 44 miljoen producten, met een gezamenlijke waarde van ongeveer 74 miljoen euro. En dat deden we met 13.000 vrijwilligers.

Financiële toekenningscriteria die de voedselbanken hanteren voor hulpverlening in 2020.

Om voor het verstrekken van een voedselpakket in aanmerking te komen moeten hulpvragers voldoen aan de door de Vereniging Voedselbanken Nederland landelijk vastgestelde normen. Per 1 januari 2020 zijn de toekenningscriteria verruimd. Het basisbedrag per huishouden bedraagt € 135. Het bedrag dat per persoon daarbij opgeteld mag worden, is verruimd met 5 euro tot € 95.

Er is tevens voor gekozen om duidelijker zichtbaar te maken hoe de toelatingscriteria van de voedselbanken zich verhouden tot de Nibud-norm (voor bijstand). De nieuwe toelatingsnormen bedragen gemiddeld 45% van deze Nibud-norm.

Bij toekenning van de voedselpakketten gaat de voedselbank uit van het besteedbaar inkomen (leefgeld, norm 2020) dat mensen maandelijks overhouden voor voeding, kleding, verzorgingsmiddelen, e.d., nadat alle vaste lasten zoals huur, gas, water, licht en verzekeringen zijn betaald.

- Het leefgeld is voor een huishouden met één volwassene is per maand maximaal € 230
- Voor elke extra volwassene die tot het huishouden behoort € 95
- Voor elk volgend kind ook: € 95

Voor een echtpaar met 2 kinderen, dat in aanmerking wil komen voor hulp van de voedselbank, betekent dit dat hun maandelijkse leefgeld lager moet zijn dan € 515. Dus minder dan € 4,23 per persoon per dag voor eten, drinken, kleding, verzorging en vervoer. Voor een gezin van 9 personen is dit € 3,62 per persoon.

Bij de aanmelding bij de voedselbank zijn vrijwel altijd professionele hulpverleners betrokken. Er wordt dus breder gekeken naar de problemen die spelen rondom het betreffende gezin en er wordt samen gewerkt aan structurele oplossingen. Elke cliënt wordt in de regel ondersteund door een of meer andere organisaties in een hulpverleningstraject.

Het verstrekken van voedsel is daarbij bedoeld als tijdelijke hulp.



Terugblik 2020

In het voorbije jaar kwam de wereld zo'n beetje op zijn kop te staan vanwege het coronavirus. En dat overkwam uiteraard ook Voedselbank Bladel.

De laatste 'normale' uitgifte van voedselpakketten vond plaats op 20 maart 2020. 'Normaal' wil zeggen, zoals we dat logistiek gewend waren. Maar het waren heel kleine pakketten, omdat het aanbod van voedsel die week minimaal was.

We moesten besluiten om de week erna helemaal op slot te gaan, enerzijds omdat er nagenoeg geen voedselaanbod was (denk aan de lege winkelschappen als gevolg van hamstergedrag van supermarktklanten), anderzijds omdat we in onze ruimte nog geen manier hadden gevonden om het uitdelen van pakketten voor zowel cliënten als de uitvoerende vrijwilligers veilig en verantwoord vorm te geven.

Daarmee haalden we zelfs de landelijke pers:



In de daaropvolgende 3 weken was de situatie qua voedselaanbod nog net zo slecht. We hebben toen minimale pakketten in de gemeenten Eersel, Reusel-De Mierden en Bladel rondgebracht, aangevuld met supermarktwaardebonnen, waarmee cliënten zelf boodschappen konden doen.

Vanaf 10 april waren we weer 'open'. Cliënten kwamen toen een voor een in een tijdschema hun pakket weer ophalen, met eerbiediging van alle coronamaatregelen. Onder andere vanwege de 1,5 meter-regel moesten we onze wekelijkse logistieke werkzaamheden volledig anders organiseren qua werktijden en samenstelling van teams.

Een werkwijze die we wel eens vergelijken met een militaire operatie; strak georganiseerd, met veel discipline van alle medewerkers, maar met behoud van de nodige dosis warme menselijkheid, waarmee we dit werk doen.

Door alle landelijke corona-hectiek en de berichten over de zorgelijke situatie bij de voedselbanken was er ondertussen een stroom aan acties voor het aanleveren van voedsel op gang gekomen.

Lokale supermarkten schoten in de hulpstand; het ruimteprobleem werd opgelost door het plaatsen van een extra tent; donaties stroomden binnen om het probleem van voedseltekort te verlichten.

Het Eindhovens Dagblad schreef daarover:



▲ Dankzij een circustent kunnen bezoekers van de voedselbank in Bladel voldoende afstand houden.
FOTO: JEAN PIERRE BELINHOUC MEDIA

Voedselbank kan toch weer open dankzij steun

De Bladelse gemeenschap schoot massaal te hulp. Door al die inzet en donaties kan de Voedselbank op korte termijn weer open. Met een circustent erbij.

Patrick Wiercx
p.wiercx@ed.nl
Bladel

De Voedselbank Bladel kan op korte termijn toch weer open. De organisatie krijgt volop steun uit de Bladelse gemeenschap om verder door te kunnen gaan. Aan donaties is er in een week al meer binnen gekomen dan normaal in een jaar.

Een week geleden meldde de Bladelse Voedselbank dat de deuren noodgedwongen op slot moesten. Door het hamstergedrag in de reguliere supermarkten van het publiek bleef er niet

veel over voor de degenen die van de Voedselbank afhankelijk zijn. Een ander probleem was dat niet voldaan kon worden aan de gewenste afstand van anderhalve meter tussen cliënten. De Voedselbank beschikt maar over een bescheiden ruimte.

De vaste gebruikers dreigden een extra zware periode tegemoet te gaan. Als tussenoplossing kregen de cliënten cadeaukaarten, zodat ze zelf naar de supermarkt konden gaan om levensmiddelen aan te schaffen.

Kansen gedraaid

In een week tijd zijn de kansen echter volkomen gedraaid. Veel Bladelnaren voelden zich aangesproken iets te doen voor inwoners die het minder goed getroffen hebben. De donaties stromen binnen. In een week tijd is er ruim zeventuizend euro binnengekomen.

De Jumbo-supermarkt in Hapert en collega Albert Heijn in

Bladel gaan zelfs artikelen reserveren voor de doelgroep van de Voedselbank. Tentenbouwer Van Ham heeft een grote circustent geplaatst bij de Voedselbank aan de Bredasebaan. Daardoor kan alles over een breder oppervlak uitgesteld worden, zodat er volop ruimte is. Voor de cliënten worden looproutes gemaakt zodat ze elkaar niet treffen en de afstand gewaarborgd blijft. Via de Voedselbank Eindhoven komt er fruit.

Voorzitter Kasper Touwen is dolblij met de reacties. De Voedselbank gaat vrijdag al open. „Wij helpen 42 gezinnen met in totaal 140 personen”, zegt hij. „Die hebben het al moeilijk en die willen we niet in de kou laten staan. Ik ben erg trots op Bladel. Het is helemaal top wat er hier nu gebeurt. Ik moet zeggen dat de Bladelse wethouder Davy Jansen zich ook volop voor ons heeft ingezet.”

Jansen heeft zijn netwerk in Bladel aangesproken om zich in te zetten voor de Voedselbank.

Langzaam maar zeker drong door dat het coronavirus niet zomaar over zou waaien. We zagen om ons heen hoe mensen ziek werden en zelfs kwamen te overlijden. We zagen hoe de ziekenhuizen, de zorgsector, overbelast raakte. En als gevolg van de noodzakelijke maatregelen, de lockdown, de sluiting van winkels, het grotendeels stilleggen van de economie, kwamen we tot het besef dat de pandemie ook economische slachtoffers eiste. We vreesden een forse toename van ons aantal cliënten en bereidden ons daarop voor. Die verwachting werd wel werkelijkheid in de steden, maar op het platteland bleven de getallen zo goed als gelijk. In Bladel schommelde dat tussen de 35 en de 45 gezinnen.

Zo'n beetje tegelijkertijd met corona deed zich een andere ontwikkeling voor: de supermarkten gingen hun inkoop- en voorraadbeleid bijstellen, met als doel minder voedsel te gaan verspillen. De too-good-to-go-acties, waarbij artikelen die bijna de houdbaarheidsdatum bereikt hadden veel goedkoper werden aangeboden, zijn een voorbeeld van dat beleid. Op zich een geweldige positieve ontwikkeling. Het bijeffect was wel dat er veel minder voedsel overbleef voor de voedselbanken. En dan met name vers voedsel.

Ook dat plaatste ons voor problemen: we willen immers voedselpakketten samenstellen met een acceptabele voedingswaarde. Nieuwe uitdaging dus.



Ondertussen naderde december, de feestmaand, en ook de periode waarin we allemaal geneigd zijn door een wat meer menselijke bril naar onze omgeving te kijken. De periode ook van jaarlijkse inzamelingsacties bij de voedselbanken, met als doel de voorraden van langer houdbaar voedsel aan te vullen om daarmee het komende jaar weer een tijd lang vooruit te kunnen.

Wat een ongelooflijk succes werd dat! Niet alleen de inzamelingsacties bij de supermarkten waren grandioos, maar van alle kanten kwamen er donaties binnen en werden er fantastische acties opgezet, door kerken, scholen, winkels, bedrijven (van klein tot groot), organisaties, verenigingen, muzikanten, restaurants en individuele burgers (van jong tot oud). Hartverwarmend!

Inmiddels zijn we (bij het schrijven van dit jaarverslag) al een jaar aan het worstelen met de beperkingen die corona met zich meebrengt. We kunnen niet fysiek vergaderen, geen werkoverleg houden, geen vrijwilligersbijeenkomsten organiseren.

Laten we hopen dat de situatie in 2021 snel weer normaliseert.

Ontwikkeling

De voedselbank is een dynamische organisatie met wisselende cliëntèle. Mensen komen en gaan. Het aantal gezinnen is in 2020 ongeveer gelijk gebleven. En eigenlijk hadden we een stijging verwacht vanwege de corona-ellende. Die bleef gelukkig uit. Gemiddeld maakt een gezin minder dan 1 jaar gebruik van de voedselbank. Het laagste aantal gezinnen was 36 en het hoogste aantal was 43.

Wel zorgelijk is dat er verschillende huishoudens zijn die het niet lukt om, binnen de afgesproken termijn van drie jaar, afscheid te nemen van de Voedselbank. Sommige huishoudens zullen, als er niet ingegrepen wordt, vele jaren lang een beroep moeten doen op hulp van de voedselbank.

Dat is niet het doel wat de Voedselbank nastreeft. Immers, voedselhulp moet altijd tijdelijk zijn.

Voedselbanken zijn ervan overtuigd dat het aantal mensen dat niet in staat is om voldoende eten te kopen en regelmatig honger heeft, veel groter is dan de groep die ze nu helpen. Ook de Voedselbank Bladel is deze mening toegedaan, met name ook onder de groep ouderen met alleen een AOW-uitkering zonder aanvullend pensioen. Wij brengen dit met enige regelmaat onder de aandacht via publicaties en in gesprekken in onze netwerken.

Ondertussen blijft de langdurige armoede in Nederland toenemen, zoals door het CBS signaleerd wordt. Veel mensen die voldoen aan de leefgeldcriteria van de voedselbank, melden zich toch niet aan. Schaamte en trots worden nog steeds vaak genoemd als reden om die stap niet te zetten. Evenals onbekendheid met de aanmeldingsprocedure en wat men kan verwachten.

Uitdeelactiviteiten

Door de Voedselbank Bladel wordt één keer per week, op vrijdagmiddag tussen 13.00 en 15.00 uur een gratis voedselpakket verstrekt aan alle gezinnen die onder het



bestaansminimum leven in onze regio en die zich hebben aangemeld bij de voedselbank.

In de eerste 3 maanden van 2020 stond er voor cliënten een kopje thee, koffie of iets fris te drinken klaar en was er gelegenheid tot overleg met de vrijwilligers, bestuursleden en lotgenoten om zodoende

in een ontspannen sfeer te kunnen praten over hun problemen en mogelijke oplossingen hiervoor. Zoals hierboven al omschreven is die werkwijze vanwege de coronamaatregelen onmogelijk geworden. Vanaf april werken we met een strak distributieschema waarbij mensen in zo kort mogelijke tijd hun pakket in ontvangst nemen en weer huiswaarts gaan.

Het werk wordt gedaan door vrijwilligers. In de hele landelijk organisatie zijn alleen maar onbetaalde krachten actief. Zij vormen de motor waar de voedselbanken op draaien en dankzij hun inzet en enthousiasme kunnen wekelijks voedselpakketten uitgedeeld worden.

Door de levering van levensmiddelen door verschillende (landelijke, regionale en lokale) supermarkten, bakkers, slaggers en voedselverwerkende bedrijven probeert de voedselbank een voedselpakket samen te stellen, waardoor de gezinnen nagenoeg dagelijks kunnen rekenen op een volwaardige maaltijd.

Voedselveiligheid

Voedselveiligheid is van het grootste belang. Onze cliënten moeten erop kunnen vertrouwen dat het eten dat ze krijgen voedselveilig is. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft speciaal voor de voedselbanken in Nederland een document opgesteld, het Infoblad 76, met richtlijnen waaraan we moeten voldoen om veilig met voedsel te kunnen/mogen werken. Aan vervoer en opslag van gekoelde producten worden hoge eisen gesteld. De voedselbank heeft hiervoor de afgelopen jaren flink geïnvesteerd in de aankoop van een bestelbus met gekoelde laadruimte en de bouw van een koel- en vriescel en vele koelboxen. Ook de huisvesting, verwerken, samenstellen van de pakketten en uitgifte is steeds verder aangepast aan de gestelde eisen.

Het bestuur draagt zorg voor het uitvoeren van de regelgeving. Hiertoe wordt de organisatie ondersteund door de Vereniging Voedselbanken Nederland o.a. door uitgebreide informatie en trainingen. Voedselbanken werken met een Handboek Voedselveiligheid dat gebaseerd is op de CBL Hygiëne Code. In dit Handboek staat beschreven wat een voedselbank moet doen en laten om er zeker van te zijn dat er aantoonbaar voedsel veilig gewerkt wordt. Inspecteurs van de Houwersgroep, een onafhankelijk inspectiebedrijf werkzaam op het gebied van voedselveiligheid, hebben de afgelopen jaren onze voedselbank geïnspecteerd. Zij maken gebruik van een controlesysteem dat door de NVWA als adequaat is beoordeeld. Bij de jaarlijkse controle bleek ook in 2020 dat wij uitstekend voldeden aan de regels zoals beschreven in het Handboek Voedselveiligheid. Hiermee waren we voor het 6^e jaar op een rij "GROEN" gecertificeerd. Een resultaat waar we trots op zijn!

De participatiesamenleving

Door het relatief grote aantal mensen dat bij de voedselbanken ingeschreven staat wordt gebruik gemaakt van een landelijk digitaal cliënten informatiesysteem. Drie van onze medewerkers kunnen op dit systeem inloggen en zijn verantwoordelijk voor de privacy van de cliënten. Het systeem is zeer waardevol voor het uitvoeren van de intake en de controle op de financiële situatie van cliënten en voldoet volledig aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Daar waar de overheid (steeds meer) verantwoordelijkheden teruggeeft (overlaat) aan de samenleving, zal dit overgenomen moeten worden door hulpverlening en burgers. Het overleg met hulpverlenende instanties zoals de ISD en Maatschappelijk Werk is dan ook noodzakelijk. Periodiek overleg is een vereiste.

Bestuur

Het bestuur van Stichting Voedselbank Bladel bestaat per 1-1-2021 uit:

Paul Maas	voorzitter
Resi Verstijnen	secretaris
Ruud Meijer	penningmeester
Theo Raes	bestuurslid/logistiek
Liane Sants	bestuurslid/intake
Marcel Ten Brinke	bestuurslid/voedselveiligheid

In 2020 legden Kasper Touwen (voorzitter), Elly van Hoof (vicevoorzitter) en Ernst Thoolen (bestuurslid intake) hun bestuursfunctie neer.

Het bestuur wordt ondersteund door een financieel adviseur en een vaste notuliste.

Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Bladel is een organisatie die uitsluitend werkt met vrijwilligers: ongeveer 20 voor de wekelijkse werkzaamheden als het vervoer en opslag van voedsel, het inpakken, klaarzetten en uitgeven van de voedselpakketten en het organisatie- en bestuurswerk. Daarnaast zijn zo'n 10 vrijwilligers op afroep beschikbaar voor winkelacties, markten en andere acties.

In het team heerst een heel plezierige en zeer gemotiveerde sfeer. We beseffen allemaal hoe belangrijk ons werk is voor de gezinnen die noodgedwongen van onze diensten gebruik moeten maken. En dat geeft heel veel bevrediging.

Met alle vrijwilligers is een overeenkomst opgesteld. Zij zien af van een financiële vergoeding voor de werkzaamheden die verricht worden. Alleen voor het werk noodzakelijkerwijs gemaakte kosten (zoals vervoerskosten) kunnen gedeclareerd worden.

Voedselbanken Nederland heeft twee collectieve verzekeringen voor alle leden centraal afgesloten: een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering. De Stichting is formeel gesproken werkgever en kan aansprakelijk gesteld worden bij (letsel)schade.

En de VNG Vrijwilligersverzekering (via gemeente Bladel) is ook op Voedselbank Bladel van toepassing.

Activiteiten

Onze jaarlijkse feestelijke vrijwilligersavond kon in 2020 vanwege de coronamaatregelen helaas niet doorgaan.

Normaal gesproken maken we van het uitdelen van voedselpakketten met Kerst ook een feestelijke gelegenheid. Ook dat werd door corona onmogelijk gemaakt. Er waren wel prachtige kerstpakketten gedoneerd, maar het uitreiken daarvan moest in een sobere sfeer plaatsvinden.



Ook de presentaties die we door het jaar heen plegen te houden bij scholen, organisaties en bedrijven konden in 2020 niet doorgaan. Corona versoberde zo'n beetje het hele jaar en zorgde ervoor dat wij enkel het hoogstnodige voor onze cliënten konden doen: zorgen voor een wekelijks voedselpakket. Daarentegen waren november en december sensationeel wat betreft alle hartverwarmende acties die werden opgezet door particulieren, organisaties, bedrijven en donateurs.

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Bij de Voedselbank vinden we het respecteren van privacy erg belangrijk. In een Privacystatement, gepubliceerd op onze website, informeren we hoe we de persoonsgegevens van klanten, vrijwilligers, donateurs, leveranciers en nieuwsbrieflezers bewaren en gebruiken.

Arbobeleid

Door de overheid wordt een stichting als de voedselbank ook gezien als werkgever die de zorg heeft voor de arbeidsomstandigheden van de vrijwilligers. Dat betekent dat de Voedselbank gereedschappen en hulpmiddelen ter beschikking stelt om het werk van de vrijwilligers op een veilige en verantwoorde manier uit te voeren, maar ook een schone en hygienische werkplek. Door het jaar heen wordt er voor knelpunten die gesignaleerd worden in de arbeidsomstandigheden een plan van aanpak gemaakt zoals beschreven in de RI&E (Risico- en InventarisatieEvaluatie).

Integriteitsbeleid

Tijdens ons werk voor de voedselbank krijgen we te maken met moeilijke keuzes en lastige situaties. Op zulke momenten is een gezamenlijk integriteitsbeleid een leidraad voor integer handelen. Wij moeten ons handelen kunnen uitleggen en verantwoorden. Daarom is er een aantal regels opgesteld die de integriteit van ons doen en laten moeten bevorderen. Deze regels zijn vastgelegd in de Integriteitscode van Voedselbanken Nederland. We houden ons aan de wet- en regelgeving en het samen afgesproken beleid.

Klachtenregeling

Voor klachten over onze voedselbank kan men zich direct wenden tot het bestuur, telefonisch, via de website of via de mail.

Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kan een verzoek om bemiddeling worden ingediend bij de landelijke vereniging via:

klachten@voedselbankennederland.nl.

Als de bemiddeling niet tot een positief resultaat leidt of bij ontevredenheid over de afhandeling van de klacht kan eveneens via: klachten@voedselbankennederland.nl een verzoek om arbitrage ingediend worden bij het onafhankelijke Arbitragecollege Voedselbanken Nederland dat een bindende uitspraak doet.

Vertrouwenspersoon

Wij vinden het erg belangrijk dat onze vrijwilligers zich veilig voelen op de werkvloer.

Daarom doen wij er als organisatie alles aan om ongewenst gedrag te voorkomen.

Een vrijwilliger kan de hulp van een vertrouwenspersoon inroepen als hij of zij te maken krijgt met pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld op de werkvloer. De Voedselbank Bladel heeft geen eigen vertrouwenspersoon, daarvoor is het een te kleine organisatie, maar kan gebruik maken van de vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland.

Digitale informatie Stichting Voedselbank Bladel

Onze website www.voedselbankdekempenzuid.nl heeft een belangrijke functie t.a.v. informatieverstrekking. De site is bedoeld voor cliënten, hulpverlenende instanties, donateurs en belangstellenden. De website wordt regelmatig van nieuwe informatie voorzien.

Via de website kunnen de ontwikkelingen van de voedselbank heel laagdrempelig worden gevolgd en kan gereageerd worden op foto's en nieuwtjes. En dat kan ook op onze facebookpagina <https://www.facebook.com/voedselbankbladelenomstreken/>. Beiden worden bijgehouden door een van onze vrijwilligers.

Intake

De aanmelding van cliënten kan alleen plaatsvinden via een hulpverlenende instantie zoals: ISD, Maatschappelijk werk, Loket A tot Z, vluchtelingen hulp en andere instanties. Drie medewerkers verzorgen de intake van nieuwe aanvragen voor voedselpakketten. Ook dragen zij zorg voor de spoedaanvragen en verstrekken noodhulppakketten die bedoeld zijn als overbrugging tot de intake afgerond is.

Bij het intakegesprek wordt er geïnformeerd naar het verhaal dat schuilgaat achter de aanvraag en ter onderbouwing van de aanvraag moeten er bewijsstukken van inkomsten, uitgaven, schulden en bankgegevens overlegd worden. Na de intake en toetsing wordt toekenning voor een periode van 3 maanden tot maximaal drie jaar bepaald. Met enige regelmaat wordt d.m.v. een herbeoordeling getoetst of de aanvrager nog voldoet aan de criteria voor een voedselpakket.

Clëntenadministratie

Er wordt met de grootst mogelijke zorg gewaakt over de privacy van cliënten van de voedselbank (zie ook bij **AVG**). De cliëntenadministratie wordt onder verantwoordelijkheid van het bestuur uitgevoerd door onze intake-medewerkers. Namen en gegevens van cliënten worden op geen enkele manier naar buiten gebracht of aan derden verstrekt. De voedselbank en iedereen die bij de uitdeling of toekenning van de pakketten betrokken is, is verplicht zich strikt hieraan te houden.

Het voedselpakket

Een voedselpakket wordt één keer per week aan cliënten verstrekt. Bij het samenstellen daarvan proberen wij zo goed als mogelijk de schijf van vijf te respecteren. Een pakket bevat basisproducten voor de eerste levensbehoeften; het bevat geen alcohol, tabak, e.d. De pakketten worden gevuld op basis van het aanbod dat gedoneerd is door plaatselijke bedrijven zoals bakkers, supermarkten en voedselverwerkende bedrijven en via het distributiecentrum van het Cluster Eindhoven.

Lang niet altijd is er voldoende voedsel beschikbaar om een volwaardig pakket samen te stellen. Door het houden van winkelacties waarbij het publiek wordt gevraagd vrijblijvend een of meerdere producten te schenken aan de voedselbank wordt een voorraad van lang houdbare producten opgebouwd waardoor bij te weinig aanbod toch een volwaardig pakket kan worden samengesteld. Bij de Gemeente Bladel wordt voor deze opslag een ruimte gehuurd.

ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)

Stichting Voedselbank Bladel is door de belastingdienst erkend als ANBI-instelling. Hierdoor is het voor leveranciers en donateurs mogelijk schenkingen fiscaal aan te merken als gift. Voedselbank Bladel voldoet aan de eisen die de Belastingdienst stelt ten aanzien van publicatie via onze website.

Donaties

Naast de leveringen voedsel die wij wekelijks ontvangen vanuit landelijk aanvoer komt er ook elke week voedsel binnen van lokale en regionale leveranciers; vlees, brood, aardappelen, andere levensmiddelen. Zonder deze schenkingen zouden wij niet in staat zijn om elke week voor zo'n 40 gezinnen en volwaardig voedselpakket samen te stellen. Heel veel dank aan onze vaste leveranciers.

Zoals op voorgaande pagina's al uitvoerig omschreven was 2020 op het gebied van donaties en schenkingen hartverwarmend. Naast de jaarlijkse acties in de decembermaand bij supermarkten, kerken, organisaties, scholen, waren er dit jaar vele extra verrassende creatieve en inventieve acties uit allerlei delen van de samenleving, van diverse organisaties, scholen, ondernemingen, individuele burgers.

Allemaal getuigenissen van mensen die medemensen die in de knel zitten een steuntje in de rug willen geven en het gevoel dat ze er niet alleen voor staan. Een teken van hoop en positiviteit: samen kunnen we de uitdagingen van het leven aan.

Enorm veel dank aan alle donateurs en schenkers.

Daarnaast ontvingen wij van de gemeenten Reusel- De Mierden, Bladel en Eersel een jaarlijkse subsidie.

Kleding

De kledinguitgifte is in de loop van 2020 volledig tot stilstand gekomen. Vanwege de coronamaatregelen moesten we deze service laten vervallen. Voor 2021 gaan we zorgvuldig bekijken hoe we wellicht mondjesmaat onze cliënten met een aanbod van geschonken kleding kunnen voorzien.

Gezien onze beperkte opslagcapaciteit moet deze activiteit kleinschalig blijven.

Geschonken kleding waarvoor we geen bestemming kunnen vinden hevelen we over naar een kledingcontainer. De geldelijke opbrengst hiervan is bestemd voor een waterpompenproject in Ghana.

Financieel overzicht 2020

€	7.734	Huisvestingskosten
€	2.352	Autokosten
€	551	Kantoorkosten
€	2.890	Algemene kosten (o.a. kosten verzekering, afvalverwerking)
€	4.830	Inkoopkosten voedsel (zie pagina 6 en 7: supermarktwaardebonnen)
€	290	Overige kosten

€ 18.647 Kosten totale organisatie

Deze worden gedekt door

- subsidie € 6.000 Gemeenten Bladel, Reusel-De Mierden, Eersel
- bijdrage € 1.000 Voedselbanken Nederland
- en door donaties van bedrijven en particulieren.

Door de vele donaties en schenkingen gaven de cijfers aan het eind van het jaar een positieve uitslag aan van € 52.000. Dat lijkt heel veel, maar daarbij moeten we bedenken dat we elk jaar weer moeten reserveren voor de aanschaf/vervanging van o.a. onze bestelwagen (met koeling) en onze vries- en koelinstallaties. Ook zit er in dit bedrag ons crisispotje “voedselnoed”, om in geval van een calamiteit of crisis voedsel of cadeaubonnen te kunnen kopen.

Verwachtingen 2021.

In het eerste halfjaar van 2021 zullen we nog nadrukkelijk te maken hebben met alle maatregelen die moeten leiden tot het onder controle krijgen van het coronavirus. En hoe ons dagelijks leven er daarna zal uitzien is nog een vraag.

Afhankelijk daarvan worden ook de mogelijkheden duidelijk die we als voedselbank wel of niet hebben.

Of we doorgaan met het schema van individuele afhaaltijden op vrijdagmiddag of dat we onze cliënten meer in clusters kunnen ontvangen moeten we nog gaan afwegen. Beide manieren hebben hun voor- en nadelen.

In de eerste maanden van 2021 werd meer en meer duidelijk hoe diverse ondernemers het water aan de lippen staat. En we weten nog niet wat ons in Nederland staat te wachten op het gebied van faillissementen, werkloosheid, financiële problemen en wat dit mogelijk kan betekenen voor de voedselbanken. We wachten af, maar we zijn klaar voor een eventuele extra toestroom van cliënten.

We hopen in ieder geval snel weer regelmatig werkoverleg en bestuursvergaderingen te kunnen houden met fysieke aanwezigheid van alle deelnemers. En het jaar 2021 afsluiten met een feestelijke vrijwilligersavond is iets waar we echt naar uitzien. Dat verdienen we met zijn allen!

Slotwoord.

Stichting Voedselbank Bladel kan alleen bestaan dankzij de belangeloze inzet van onze vrijwilligers en de financiële steun van de Gemeenten Reusel-De Mierden, Bladel en Eersel en van Voedselbanken Nederland.

Daarnaast is ondersteuning door organisaties en bedrijven en heel veel particulieren noodzakelijk om onze organisatie draaiende te houden en de exploitatie mogelijk te maken.

Dat velen dit daadwerkelijk doen is uitermate stimulerend en daarvoor willen wij onze hartelijke dank uitspreken, ook uit naam van onze cliënten.