

Jaarverslag 2021



- BLADEL EERSEL REUSEL-DE MIERDEN -

Oog voor voedsel, hart voor mensen

inhoudsopgave:

	pagina
Voorwoord	2
Missie / Visie, kernwaarden, doelstelling / Voedselverspilling	3
Voedselbanken Nederland / Financiële toekenningscriteria 2021	4
Intake / Cliëntenadministratie / Cliënten	5
Hoe komt Voedselbank Bladel aan voedsel?	6
Wekelijks een voedselpakket	7
Voedselveiligheid	8
Terugblik 2021	9
Bestuur / Vrijwilligers	13
AVG / Arbobeleid / Integriteitsbeleid / Klachtenregeling / Vertrouwenspersoon	14
Digitale informatie / Financieel overzicht / Donaties en subsidies	15
ANBI / Slotwoord	16

Voorwoord

Ook in 2021 was corona nog volop aanwezig en vereiste vele aanpassingen in ons dagelijkse leven.

Even kwam er in de zomermaanden enige verlichting in de maatregelen, maar daarna werden de regels weer aangescherpt.

Dat bracht beperkingen met zich mee, ook voor het werk in de voedselbank; bij het ontvangen van de cliënten; bij het uitreiken van voedselpakketten; bij het werk dat wekelijks door onze vrijwilligers verricht wordt; bij het besturen van onze stichting; bij contacten met partners en organisaties.

Inmiddels is de situatie dusdanig dat we afscheid hebben kunnen nemen van vele beperkende maatregelen. Dat geeft letterlijk en figuurlijk bevrijding. Tegelijkertijd beseffen we dat hiermee corona niet de wereld uit is. We zullen voorzichtig moeten blijven in onze contacten met elkaar en met anderen en bepaalde hygiënische protocollen moeten handhaven. Het werken met voedsel vergt dit nu eenmaal.

Als we terug kijken op ruim twee jaar corona dan vervult ons dat toch wel met enige trots. Onze functie en verantwoordelijkheid als voedselbank brengt met zich mee dat ons werk – het voorzien in een voedselpakket aan onze cliënten – elke week moet doorgaan.

Petje af voor al onze vrijwilligers, die onder lastige omstandigheden en in aangepaste vorm hun werk zijn blijven doen. Heel veel dank voor jullie inzet!

En die dank geldt ook onze leveranciers van wekelijkse of incidentele leveringen van voedsel; alle organisaties, ondernemingen en individuele burgers voor het organiseren van acties; alle gulle schenkers en donoren voor hun financiële ondersteuning. Zonder jullie allen zouden wij ons werk niet kunnen doen!

We zien reikhalzend uit naar het jaar 2022.

Met de ervaringen uit het tijdperk vóór en tijdens corona kijken we naar ons werk van nu en in de toekomst.

En daar gaan we met veel inzet en plezier onze schouders onder zetten.

Voor u ligt het jaarverslag 2021; een beschrijving van weer een jaartje voedselbank in praktijk. Veel plezier bij het lezen daarvan.

Namens bestuur en vrijwilligers
Paul Maas, voorzitter

Missie

Sinds de Stichting Voedselbank Bladel in maart 2008 officieel is opgericht is haar missie hetzelfde gebleven: we verstrekken verkregen voedsel gratis aan alleenstaanden en gezinnen uit de Gemeenten Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden, die hiervoor volgens de landelijke toetsingscriteria in aanmerking komen en we doen dat uitsluitend met de inzet van vrijwilligers.

Visie, kernwaarden, doelstelling

De voedselbanken hebben de taak hun cliënten tijdelijk te voorzien van voedselpakketten.

Daartoe werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten en particulieren. Zo zorgen we er mede voor dat armoede wordt bestreden, dat verspilling van voedsel wordt teruggedrongen en dat het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die hen helpen om weer op eigen benen te staan.

Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

De Voedselbank hanteert de volgende kernwaarden als maatstaf voor ons handelen:

- We verstrekken gratis voedsel dat door anderen gedoneerd wordt en dat voldoet aan de normen van de Voedsel en Warenwet;
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk;
- We leveren een bijdrage aan het voorkomen van verspilling van goed voedsel.
- We zijn neutraal en onafhankelijk;
- We zijn transparant in onze verantwoording;
- We werken uitsluitend met vrijwilligers;

Onze doelstelling bestaat uit

- het bieden van tijdelijke noodhulp in de vorm van voedselpakketten aan mensen die in een situatie van armoede leven;
- het signaleren van ongewenste situaties die zich mogelijk in dit werk voordoen;
- het in overleg en in samenwerking met hulpverlenende instanties van de gemeenten bieden van hulp aan mensen met een minimaal inkomen waardoor zij wat meer financiële armslag krijgen;
- werken aan maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk;
- het voorkomen dat deugdelijk voedsel wordt vernietigd. Hierdoor wordt het Sociaal Maatschappelijk Ondernemen bevorderd, wordt het milieu minder belast en komen voedseloverschotten ten goede aan de allerarmsten.

Voedselverspilling

Voedselverspilling in Nederland bedraagt jaarlijks zo'n 1,8 tot 2,5 miljoen ton. Bijna een derde daarvan wordt verspild bij de particulier thuis en de rest bij de voedsel(verwerkende) bedrijven (zoals fabrikanten, detailhandel en horeca). Voor hun voedselvoorziening richten de voedselbanken zich primair op de overschotten bij fabrikanten en supermarkten.

Daarmee bereiken we dat voedsel, dat anders zou worden verspild, alsnog ten goede komt voor consumptie. En daarmee leveren we een bijdrage aan het tegengaan van verspilling. Elk stuk vlees en elk stuk groente dat niet aan het eind van de houdbaarheidsdatum wordt vernietigd maar bij ons terecht komt en via ons bij de doelgroep, helpt mee aan dit doel. Echter, het percentage voedsel dat voedselbanken redden van voedsel dat anders weggegooid zou worden bedraagt slechts 1 à 2%.

Voedselbanken Nederland

De Stichting Voedselbank Bladel is aangesloten bij de ‘Vereniging Voedselbanken Nederland’. Deze koepelorganisatie heeft als doel de lokale voedselbanken te ondersteunen bij hun kerntaken (denk aan werving van levensmiddelen bij grote concerns als AH en Unilever) en heeft dus géén eigen cliënten en/of uitgiftepunten. De Stichting Voedselbank Bladel vindt het belangrijk landelijke aansluiting te hebben, maar wel met behoud van eigen identiteit.

Daarnaast werken we nauwer samen met de 11 voedselbanken in Cluster Eindhoven en met de 29 voedselbanken in de regio Brabant Zeeland op het gebied van uitwisseling van producten, diensten en ervaringen.

Landelijke cijfers 2020

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens.

In 2020 hielp de Vereniging Voedselbanken Nederland, waarbij 171 voedselbanken zijn aangesloten, 160.500 mensen. Dat is nog niet 1/6 van het aantal mensen dat ervoor in aanmerking zou komen.

We hielpen 37.311 huishoudens (7,2% meer dan in 2019), met 36.858 kinderen in de leeftijd jonger dan 18. We deelden 38.000 voedselpakketten per week uit; totaal in het jaar 44 miljoen producten, met een gezamenlijke waarde van ongeveer 74 miljoen euro. En dat deden we met 13.000 vrijwilligers.

Financiële toekenningscriteria die de voedselbanken hanteren voor hulpverlening in 2021.

Om voor het verstrekken van een voedselpakket in aanmerking te komen moeten hulpvragers voldoen aan de door de Vereniging Voedselbanken Nederland landelijk vastgestelde normen. Elk jaar worden de toekenningscriteria aangepast op basis van inflatiecijfers en normen die gehanteerd worden in de bijstand en door het Nibud. Bij toekenning van de voedselpakketten gaat de voedselbank uit van het besteedbaar inkomen (leefgeld, norm 2021) dat mensen maandelijks overhouden voor voeding, kleding, verzorgingsmiddelen, e.d., nadat alle vaste lasten zoals huur, gas, water, licht en verzekeringen zijn betaald.

- Het leefgeld was voor een huishouden met één volwassene per maand maximaal € 250
- Voor elke extra volwassene die tot het huishouden behoort € 100
- Voor elk volgend kind ook: € 100

Voor een echtpaar met 2 kinderen, dat in 2021 in aanmerking kwam voor hulp van de voedselbank, betekende dit dat hun maandelijkse leefgeld lager moest zijn dan € 550. Dus minder dan € 4,53 per persoon per dag voor eten, drinken, kleding, verzorging en vervoer. Voor een gezin van 9 personen is dit € 3,84 per persoon per dag.

Bij de aanmelding bij de voedselbank zijn vrijwel altijd professionele hulpverleners betrokken. Er wordt dus breder gekeken naar de problemen die spelen rondom het betreffende gezin en er wordt samen gewerkt aan structurele oplossingen. Elke cliënt wordt in de regel ondersteund door een of meer andere organisaties in een hulpverleningstraject.

Het verstrekken van voedsel is daarbij bedoeld als tijdelijke hulp.

Intake

De aanmelding van cliënten vindt meestal plaats via een hulpverlenende instantie zoals: ISD, Maatschappelijk werk, Loket A tot Z, vluchtelingen hulp en andere instanties. Maar mensen kunnen zich ook rechtstreeks bij ons melden als ze denken in aanmerking te komen voor voedselhulp.

Drie medewerkers verzorgen de intake van nieuwe aanvragen voor voedselpakketten. Ook dragen zij zorg voor de spoedaanvragen en verstrekken zij noodhulppakketten die bedoeld zijn als overbrugging tot de intake afgerond is.

Bij het intakegesprek wordt er geïnformeerd naar het verhaal dat schuilgaat achter de aanvraag en ter onderbouwing van de aanvraag moeten er bewijsstukken van inkomsten, uitgaven, schulden en bankgegevens overlegd worden. Na de intake en toetsing wordt toekenning voor een periode van 3 maanden tot, in de regel, maximaal drie jaar bepaald. Met enige regelmaat wordt d.m.v. een herbeoordeling getoetst of de aanvrager nog voldoet aan de criteria voor een voedselpakket.

Cliëntenadministratie

Er wordt met de grootst mogelijke zorg gewaakt over de privacy van cliënten van de voedselbank (zie ook bij **AVG**). De cliëntenadministratie wordt onder verantwoordelijkheid van het bestuur uitgevoerd door onze intake-medewerkers. Namen en gegevens van cliënten worden op geen enkele manier naar buiten gebracht of aan derden verstrekt. De voedselbank en iedereen die bij de uitdeling of toekenning van de pakketten betrokken is, is verplicht zich strikt hieraan te houden.

Voor het uitvoeren van de intake en het inzicht in de financiële situatie van cliënten maken we gebruik van een landelijk digitaal cliënteninformatiesysteem, geheel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een van de uitgangspunten is geen pakket zonder traject. Nauwe contacten met hulpverlenende instanties als de ISD en Maatschappelijk Werk zijn dan ook noodzakelijk.

Cliënten

Gemiddeld maakt een gezin minder dan 1 jaar gebruik van de voedselbank. Wel zorgelijk is dat er verschillende huishoudens zijn die het niet lukt om binnen de gangbare maximale termijn van drie jaar afscheid te nemen van de Voedselbank.

Sommige huishoudens zullen, bij uitblijven van alternatieven, vele jaren lang een beroep moeten doen op hulp van de voedselbank.

Dat is niet het doel dat de Voedselbank nastreeft. Immers, voedselhulp moet altijd tijdelijk zijn.

Voedselbanken zijn ervan overtuigd dat het aantal mensen dat niet in staat is om voldoende eten te kopen en regelmatig honger heeft, veel groter is dan de groep die ze nu helpen. Ook de Voedselbank Bladel is deze mening toegedaan, met name ook onder de groep ouderen met alleen een AOW-uitkering zonder aanvullend pensioen. Wij brengen dit met enige regelmaat onder de aandacht via publicaties en in gesprekken in onze netwerken.

Ondertussen blijft de langdurige armoede in Nederland toenemen, zoals door het CBS gesignaleerd wordt. Veel mensen die voldoen aan de leefgeldcriteria van de voedselbank, melden zich toch niet aan. Schaamte en trots worden nog steeds vaak genoemd als reden om die stap niet te zetten. Evenals onbekendheid met de aanmeldingsprocedure en wat men kan verwachten.



Hoe komt Voedselbank Bladel aan voedsel?

De voedselbanken in Nederland krijgen voedsel aangeboden dat anders bij het afval terecht zou komen, de zgn. derving. Niet omdat het niet meer eetbaar is, maar meestal omdat het niet meer tijdig in de winkels kan worden aangeboden of omdat er teveel voorraad is. 'Vroeger' werd dit voedsel dus bij het afval gedumpt. Sinds de voedselbanken actief zijn komen veel van deze producten alsnog bij consumenten terecht; cliënten van de voedselbank.

Al sinds zo'n 2 jaar wordt in voedselproductie en voedselaanbod gewerkt aan het beperken van die derving: productie wordt nauwer afgestemd met de werkelijke vraag; voedsel dat tegen de houdbaarheidsdatum zit wordt goedkoper in winkels aangeboden (denk aan de 'too-good-to-go-acties' in supermarkten). Hierdoor bleef er aanzienlijk minder over voor de voedselbanken.

Het werven van voedsel is daardoor een steeds belangrijkere taak geworden voor de voedselbank. Zowel op landelijk als op regionaal en lokaal niveau.

Landelijk wordt bij grote nationale ondernemingen (denk aan Unilever, Ahold, veilingbedrijven) geworven door Voedselbanken Nederland: leveringen die hieruit voortvloeien worden verdeeld over de 10 distributiecentra en daarna weer door geleverd aan de 171 lokale voedselbanken. Om wekelijks een volwaardig voedselpakket te kunnen samenstellen moet elke voedselbank ook zelf aan het werk met het verwerven van voedsel. Zo'n 25% van de producten in een voedselpakket komt binnen via de landelijke aanvoerlijn. 75% moet dus lokaal en regionaal geworven worden. Wij prijzen ons gelukkig dat de Kempische mens het hart op de goede plaats heeft. Dat vertaalt zich in ondernemingen groot en klein, in verenigingen en organisaties, in scholen en kerken, in individuele initiatieven, die door het jaar heen, met wekelijkse, maandelijkse en incidentele leveringen en voedselacties, garant staan voor 65%. Daar werken we als medewerkers van de Voedselbank hard voor, maar we zijn daarbij ook helemaal afhankelijk van de medewerking en inzet van een aantal vaste lokale en regionale leveranciers, die ons wekelijks, maandelijks of incidenteel van voedsel voorzien.

Voor zo'n kleine 10% van de producten zijn we genoodzaakt om toch nog aankopen te doen. Want via bovengenoemde kanalen komen er bijv. weinig leveringen van groente en fruit, eieren en zuivelproducten.

Naast leveringen van voedsel ontvangen we door het jaar heen ook financiële ondersteuning, van individuele burgers, van ondernemingen, vanuit acties. Als Voedselbank Bladel hebben we een exploitatiebegroting van zo'n € 25.000 per jaar. Met de vaste en incidentele donaties die we ontvangen komen we goed rond.

Wij zijn dan ook iedereen die op wat voor manier ook een bijdrage aan het werk van de voedselbank levert zeer dankbaar!

Wekelijks een voedselpakket

Een voedselpakket wordt één keer per week aan cliënten verstrekt. Bij het samenstellen daarvan proberen wij zo goed als mogelijk de schijf van vijf te



respecteren. Een pakket bevat basisproducten voor de eerste levensbehoeften; het bevat geen alcohol, tabak, e.d.

Uitgangspunt van Voedselbanken Nederland is dat de voedselbank wekelijks een pakket verstrekt met daarin voor minimaal 3 dagen voedsel.

Het voedselpakket dat wij verstrekken voldoet daar ruimschoots aan. En daar zijn we elke week weer trots op.

Voedselveiligheid

Waar met voedsel gewerkt wordt is voedselveiligheid van het grootste belang. En juist bij de voedselbank, waar we vaak te maken hebben met voedsel tegen de houdbaarheidsdatum aan. Onze cliënten moeten erop kunnen vertrouwen dat het eten dat ze krijgen veilig is. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft speciaal voor de voedselbanken in Nederland een document opgesteld, het Infoblad 76, met richtlijnen waaraan we moeten voldoen om veilig met voedsel te kunnen/mogen werken. Aan vervoer en opslag van gekoelde producten worden hoge eisen gesteld. De voedselbank heeft hiervoor in het verleden flink geïnvesteerd in de aankoop van een bestelbus met gekoelde laadruimte en de bouw van een koel- en vriescel, enkele vrieskisten en koelboxen. Ook het opslaan, verwerken, samenstellen van de pakketten en uitgifte daarvan is aan diverse regels gebonden. Voedselbanken Nederland ondersteunt de lokale voedselbanken hierbij met het verstrekken van informatie en het geven van trainingen.

Het Handboek Voedselveiligheid dat gebaseerd is op de CBL Hygiëne Code, is hierbij een belangrijke gids in het dagelijkse werk. Inspecteurs van de Houwersgroep, een onafhankelijk inspectiebedrijf werkzaam op het gebied van voedselveiligheid, hebben de afgelopen jaren onze voedselbank geïnspecteerd. Zij maken gebruik van een controlesysteem dat door de NVWA als adequaat is beoordeeld. Bij de jaarlijkse controle bleek ook in 2021 dat wij uitstekend voldoen aan de regels zoals beschreven in het handboek. Hiermee werden we voor het 7^e jaar op rij “GROEN” gecertificeerd. Een resultaat waar we trots op zijn!

Terugblik 2021

In ons vorige jaarverslag hebben we uitgebreid beschreven hoe turbulent de situatie rondom de voedselbank was bij het uitbreken van de coronapandemie.

Vergeleken daarmee was 2021 heel wat rustiger. Corona bepaalde ook nog wel grotendeels onze manier van werken, maar we hadden er inmiddels ervaring mee en alles redelijk onder controle.

En het leverde ook positieve dingen op. Zo waren we bijv. gedwongen om met tijdsloten te werken bij het ontvangen van onze cliënten tijdens de uitgifte van de voedselpakketten. En dat bleek zowel voor onze cliënten als voor onze vrijwilligers een gewaardeerde methode te zijn. Een ervaring die we zeker meenemen naar het post-coronatijdperk.

We hebben lang gedacht dat door corona ons aantal cliënten flink zou gaan stijgen. In de steden bleek dit ook zo te zijn, maar bij de voedselbanken in kleinere gemeente was amper verhoging van het aantal te zien.

Een verklaring daarvoor is niet onderzocht, maar de gedachte is dat de gevolgen van de lockdown in de steden harder voelbaar waren omdat daar op de arbeidsmarkt meer sprake is van tijdelijke arbeidsovereenkomsten, nul-uren-contracten, e.d. die abrupt kwamen te vervallen, waardoor voor velen een bepaald inkomen wegviel.

Cijfers Voedselbank Bladel 2021

Over het hele jaar 2021 ondersteunden we 65 gezinnen, in totaal 157 personen, uit de gemeenten Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden.

Op 31-12-2021 telde ons bestand 45 gezinnen, in totaal 120 personen, waarvan 41 kinderen onder 18 jaar.

Afscheid Kasper Touwen

Ondertussen bleven de beperkende coronamaatregelen lastig.

Zo konden we als bestuur niet bijeen komen om zaken en ontwikkelingen te bespreken. We beschikten ook niet allemaal over de vereiste apparatuur voor digitale vergaderingen. Deels hebben we dat opgelost door een tweetal 'bestuursvergaderingen per mail' waarbij er per mail over de agendapunten meningen uitgewisseld werden. Dat was behelpen.

Ook konden we pas op een vrijwilligersavond in juni formeel afscheid nemen van Kasper Touwen, die per einde 2021 het voorzitterschap al had overgedragen.

Bij die gelegenheid reikte wethouder Jansen van de gemeente Bladel aan Kasper de gemeentelijke vrijwilligersonderscheiding uit, niet alleen voor zijn inzet voor Voedselbank Bladel, maar ook voor zijn werk in het verleden voor Honk- en Softbalvereniging Blue Sox en voor de Ouderraad van Basisschool de Sleutelaar.

Nieuwsbrief De Voedselbankkoerier

Via onze eigen nieuwsbrief De Voedselbankkoerier worden vanaf begin 2021 alle vrijwilligers op de hoogte gehouden van diverse nieuwtjes en ontwikkelingen en werd bijv. voorlichting gegeven over regels van voedselveiligheid.

Infolder

We maakten een nieuwe folder over Voedselbank Bladel, die alle informatie geeft die mogelijke cliënten en professionele partnerorganisaties nodig hebben om inzicht te krijgen waar de voedselbank voor staat, hoe onze werkwijze is en om globaal te kunnen beoordelen wie voor onze hulp in aanmerking komen.

Opslagruimte aan de Bleijenhoek

Voedselbank Bladel heeft al jaren opslagruimte in gebruik van de oude gemeentewerf aan de Bleijenhoek. Die ruimte bleek te klein te zijn geworden, met als gevolg dat de stapels dozen en kratten te hoog en te wankel werden. Met ingang van 2 maart 2021 huren we een grotere ruimte waar weer veilig en overzichtelijk gewerkt kan worden.

Ook is door de gemeente nog eens duidelijk gemaakt dat de opslagruimte nog tijdelijk beschikbaar zal zijn i.v.m. nieuwe toekomstplannen op die locatie aan de Bleijenhoek. Te zijner tijd wordt dit weer onderwerp van gesprek.



Kleding

Corona maakte het verzamelen en uitdelen van kleding moeilijk. Daarom heeft dat ook enige tijd stilgelegen. Geleidelijk aan zijn we weer – maar op een kleinschalige manier – met het aanbieden van kleding aan de slag gegaan. We nemen nu kleding alléén aan na telefonische afspraak daarover. Op die manier kunnen we aanbod en uitdeling beperkt houden en in goede banen leiden. Geschonken kleding waarvoor we geen bestemming kunnen vinden hevelen we over naar een kledingcontainer. De geldelijke opbrengst hiervan is bestemd voor een waterpompenproject in Ghana.

Acties

Zoals elk jaar kregen we ook in 2021 weer heel veel ondersteuning vanuit acties die ten behoeve van de voedselbank werden opgezet door individuele burgers, door organisaties, scholen, kerken, ondernemingen.

Heel belangrijk daarbij zijn voor ons de Voedselinzamelingsacties want hierdoor kunnen we onze voorraad van langer houdbare producten aanvullen.

Ook bij deze acties zijn er organisaties waar we elk jaar op kunnen rekenen. Daarnaast worden we ook steeds weer verrast door eenmalige acties. Fantastisch allemaal!



Ook worden er wel acties georganiseerd die geen voedsel betreffen, maar wel andere aspecten waarmee mensen in een financieel krappe positie te maken krijgen. Zoals bijv. schoolspullen voor schoolgaande kinderen, een taart of een attentie voor een jarige in het gezin, leesboeken voor kinderen, maandverband, drogisterijartikelen, een ontspannen dagje uit, kerstpakketten, Sinterklaascadeautjes, een (reparatie)klus in huis.

Heel veel dank aan alle betrokkenen voor hun prachtige inzet t.b.v. mensen die onze ondersteuning nodig hebben.

Voor alle acties geldt het volgende:

Dringend verzoek aan alle actienemers om vóórdát u begint met het opzetten van een actie contact op te nemen met Voedselbank Bladel om af te stemmen of de beoogde actie passend is bij de doelstellingen van de Voedselbank en wat het aandeel van de voedselbank m.b.t. de actie moet of kan zijn.

Sociale partners

Voedselbank Bladel werkt structureel en incidenteel samen met diverse organisaties. Met de gemeenten Bladel, Reusel-De Mierden en Eersel op meerdere niveaus.

Eenzijds op het niveau van onze maatschappelijke taak binnen de sociale voorzieningen; anderzijds op individueel niveau als het om de ondersteuning van cliënten gaat, denk aan de ISD, Schuldhulpverlening. Ook met organisaties als IMW (maatschappelijk werk), Vluchtelingenwerk, maatschappelijke begeleiding wordt op individueel niveau nauw samengewerkt.

Daarnaast vonden in 2021 met diverse partners in het werkveld gesprekken plaats die veelal tot doel hadden om tot (betere) samenwerking te komen: DigiTaalhuis De Kempen; Buurtgezinnen Bladel Reusel-De Mierden; de ouderencoördinator en de vrijwilligersondersteuner van de gemeente Bladel; het Platform Informele Zorg; het Praktijkhuis Bladel.



Met de Praktijkschool van PiusX kwamen we tot een deal dat leerlingen betrokken zouden worden bij het realiseren van het gedeeltelijk aanpassen van de overkapping op onze locatie. Doel daarvan was dat wij de ontvangst van onze cliënten op vrijdag zouden kunnen verplaatsen van de parkeerplaats naar de overkapping.

Overschakelen naar een winkelconcept?

Landelijke cijfers tonen dat 38% van alle voedselbanken in Nederland inmiddels een winkelconcept hanteert: klanten krijgen geen pakketten meer aangereikt in een kratje, maar kunnen hun tas vullen met zelfgekozen artikelen.

Ook bij voedselbanken in onze omgeving (Aalst-Waalre, Geldrop-Mierlo) wordt met zo'n concept gewerkt. Betrokkenen zijn er zeer enthousiast over.

Door corona hebben we niet echt een begin kunnen maken met het uitwerken van zo'n winkelconcept bij onze voedselbank. Maar we hebben wel de tijd benut door een kijkje te gaan nemen bij collega-voedselbanken, door te onderzoeken of onze eigen ruimte geschikt (te maken) is voor zo'n aanpassing. We verwachten in 2022 concrete stappen hierin te kunnen zetten.

Bestuur

Het bestuur van Stichting Voedselbank Bladel bestaat sinds 1-1-2021 uit:

Paul Maas	voorzitter
Resi Verstijnen	secretaris
Ruud Meijer	penningmeester
Theo Raes	bestuurslid/logistiek
Liane Sants	bestuurslid/intake
Marcel Ten Brinke	bestuurslid/voedselveiligheid

Het bestuur wordt ondersteund door een financieel adviseur.

Nieuwe statuten

Door wijzigingen in landelijke regels moesten van vele stichtingen en verenigingen de statuten worden aangepast. Ook die van Voedselbank Bladel. De kosten hiervoor – met name de notariskosten – werden gedragen door Voedselbanken Nederland. Belangrijkste wijziging betreft een regel dat bij voorkomende bestuursbesluiten een individueel bestuurslid dat een persoonlijk belang bij het betreffende onderwerp heeft zich buiten de besluitvorming houdt. De nieuwe statuten gingen op 1-7-2021 in.

Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Bladel is een organisatie die uitsluitend werkt met vrijwilligers: ongeveer 20 voor de wekelijkse werkzaamheden; zo'n 10 vrijwilligers zijn op afroep beschikbaar voor winkelacties, markten en andere incidentele activiteiten. Op woensdag wordt o.a. het diepvriesvlees gesorteerd; op donderdag halen we voedsel op bij het distributiecentrum in Eindhoven, bij enkele lokale leveranciers en uit onze eigen opslag en worden deze verdeeld over de kratten; op vrijdag wordt er nog voedsel opgehaald bij enkele lokale leveranciers en worden de kratten daarmee aangevuld. Tussen twaalf en vier uur vindt de uitgifte van de voedselpakketten plaats. Dit herhaalt zich elke week. Toch blijft het steeds spannend, omdat vooraf nooit duidelijk is wat we aan voedsel binnen krijgen en hoe de samenstelling van het pakket uiteindelijk zal zijn.

Daarnaast zijn vrijwilligers bezig met het doen van intakes; met contacten met leveranciers; met gesprekken met de gemeente, welzijnsinstellingen, bedrijven, actievoerders, andere voedselbanken; met secretariaatswerk, administratie, voedselveiligheid, werkoverleg en bestuurswerkzaamheden; met een nieuwsbrief en het jaarverslag; met het actueel houden van de website en facebookpagina, etc.

In het team heerst een heel plezierige en gemotiveerde sfeer. We beseffen allemaal hoe belangrijk ons werk is voor de gezinnen die noodgedwongen van onze diensten gebruik moeten maken. En dat geeft heel veel bevrediging.

Met alle vrijwilligers is een overeenkomst opgesteld. Zij zien af van een financiële vergoeding voor de werkzaamheden die verricht worden. Alleen voor het werk noodzakelijkerwijs gemaakte kosten (zoals vervoerskosten) kunnen gedeclareerd worden.

Voedselbanken Nederland heeft twee collectieve verzekeringen voor alle leden centraal afgesloten: een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een

collectieve bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering. De Stichting is formeel gesproken werkgever en kan aansprakelijk gesteld worden bij (letsel)schade. En de VNG Vrijwilligersverzekering (via gemeente Bladel) is ook op Voedselbank Bladel van toepassing.

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Bij de Voedselbank vinden we het respecteren van privacy erg belangrijk. In een Privacystatement, gepubliceerd op onze website, informeren we hoe we omgaan met persoonsgegevens van klanten, vrijwilligers, donateurs en leveranciers.

Arbobeleid

Door de overheid wordt een stichting als de voedselbank ook gezien als werkgever die de zorg heeft voor de arbeidsomstandigheden van de vrijwilligers. Dat betekent dat de Voedselbank gereedschappen en hulpmiddelen ter beschikking stelt om het werk van de vrijwilligers op een veilige en verantwoorde manier uit te voeren, maar ook een schone en hygienische werkplek. Door het jaar heen wordt er voor knelpunten die gesignaleerd worden in de arbeidsomstandigheden een plan van aanpak gemaakt zoals beschreven in de RI&E (Risico- en InventarisatieEvaluatie).

Integriteitsbeleid

Tijdens ons werk voor de voedselbank kunnen we te maken krijgen met moeilijke keuzes en lastige situaties. Op zulke momenten is een gezamenlijk integriteitsbeleid een leidraad voor integer handelen. Wij moeten ons handelen kunnen uitleggen en verantwoorden. Daarom is er een aantal regels opgesteld die de integriteit van ons doen en laten moeten bevorderen. Deze regels zijn vastgelegd in de Integriteitscode van Voedselbanken Nederland. We houden ons aan de wet- en regelgeving en het samen afgesproken beleid.

Klachtenregeling

Voor klachten over onze voedselbank kan men zich direct wenden tot het bestuur, telefonisch, via de website of via de mail. Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kan een verzoek om bemiddeling worden ingediend bij de landelijke vereniging via: klachten@voedselbankennederland.nl.

Als de bemiddeling niet tot een positief resultaat leidt of bij ontevredenheid over de afhandeling van de klacht kan eveneens via: klachten@voedselbankennederland.nl een verzoek om arbitrage ingediend worden bij het onafhankelijke Arbitragecollege Voedselbanken Nederland dat een bindende uitspraak doet.

Vertrouwenspersoon

Wij vinden het erg belangrijk dat onze vrijwilligers zich veilig voelen op de werkvloer. Daarom doen wij er als organisatie alles aan om ongewenst gedrag te voorkomen. Een vrijwilliger kan de hulp van een vertrouwenspersoon inroepen als hij of zij te maken krijgt met pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld op de werkvloer. De Voedselbank Bladel heeft geen eigen vertrouwenspersoon, daarvoor is het een te kleine organisatie, maar kan gebruik maken van de vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland.

Digitale informatie Stichting Voedselbank Bladel

Onze website www.voedselbankdekempenzuid.nl heeft een belangrijke functie t.a.v. informatieverstrekking. De site is bedoeld voor cliënten, hulpverlenende instanties, donateurs en belangstellenden. De website wordt regelmatig van nieuwe informatie voorzien. Via de website kunnen de ontwikkelingen van de voedselbank heel laagdrempelig worden gevolgd en kan gereageerd worden op foto's en nieuwtjes. En dat kan ook op <https://www.facebook.com/voedselbankbladelenomstreken/> onze facebookpagina. Beiden worden bijgehouden door een van onze vrijwilligers. In 2021 is begonnen met het optimaliseren en verbeteren van onze website. Dat werk loopt nog door tot in 2022.

Financieel overzicht 2021

€	6.423	Huisvestingskosten
€	1.843	Kosten vervoer
€	559	Kantoorkosten
€	4.348	Algemene kosten (o.a. kosten verzekering, afvalverwerking)
€	4.584	Inkoopkosten voedsel (zie pagina 6 en 7: supermarktwaardebonnen)
€	1.383	Vrijwilligersactiviteit / afscheid voorzitter
€	346	Overige kosten

€ 19.486 Kosten totale organisatie 2021

Deze worden gedekt door

- subsidie € 6.000 Gemeenten Bladel, Reusel-De Mierden, Eersel
- bijdrage € 1.000 Voedselbanken Nederland
- en door donaties van bedrijven en particulieren.

Door de vele donaties en schenkingen gaven de cijfers over 2021 een positieve uitslag aan van € 9.991. Ons vermogen groeide op papier met hetzelfde bedrag.

Voor 2022 moeten we nadrukkelijk reserveren voor aankoop van voedsel (m.n. verse groenten en fruit, zuivel, eieren, e.d.), voor aanschaffingen die nodig zullen zijn als we voor de voedseluitgifte een nieuw winkelconcept gaan hanteren, voor vervanging van onze gekoelde bestelwagens (diesel) en onze koel- en vriesvoorzieningen.

Donaties

Naast de leveringen voedsel die wij wekelijks ontvangen vanuit landelijk aanvoer komt er ook elke week voedsel binnen van lokale en regionale leveranciers; vlees, brood, aardappelen, andere levensmiddelen. Zonder deze schenkingen zouden wij niet in staat zijn om elke week voor zo'n 45 gezinnen en volwaardig voedselpakket samen te stellen. Heel veel dank aan onze vaste leveranciers.

Zoals op voorgaande pagina's al uitvoerig is omschreven was 2021 op het gebied van donaties en schenkingen hartverwarmend. Naast de jaarlijkse acties bij supermarkten, kerken, organisaties, scholen, waren er dit jaar vele extra verrassende creatieve en inventieve acties uit allerlei delen van de samenleving, van diverse organisaties, scholen, ondernemingen, individuele burgers.

Allemaal getuigenissen van mensen die medemensen die in de knel zitten een steuntje in de rug willen geven en het gevoel dat ze er niet alleen voor staan. Een teken van hoop en positiviteit: samen kunnen we de uitdagingen van het leven aan.

Enorm veel dank aan alle donateurs en schenkers.

Daarnaast ontvingen wij van de gemeenten Reusel- De Mierden, Bladel en Eersel een kleine jaarlijkse subsidie.

ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)

Stichting Voedselbank Bladel is door de belastingdienst erkend als ANBI-instelling.

Hierdoor is het voor leveranciers en donateurs mogelijk schenkingen fiscaal aan te merken als gift. Voedselbank Bladel voldoet aan de eisen die de Belastingdienst stelt ten aanzien van publicatie via onze website.

Slotwoord.

Stichting Voedselbank Bladel kan alleen bestaan dankzij de belangeloze inzet van onze vrijwilligers en de financiële steun van de Gemeenten Reusel-De Mierden, Bladel en Eersel en van Voedselbanken Nederland.

Daarnaast is ondersteuning door organisaties en bedrijven en heel veel particulieren noodzakelijk om onze organisatie van voldoende voedsel te voorzien voor onze cliënten en om onze exploitatie mogelijk te maken.

Dat velen dit daadwerkelijk doen is uitermate stimulerend en daarvoor willen wij onze hartelijke dank uitspreken, ook uit naam van onze cliënten.