

# jaarverslag 2022



***Bladel ● Reusel-De Mierden ● Eersel***

**Oog voor voedsel, hart voor mensen**

## inhoudsopgave:

	pagina
Voorwoord	2
Missie / Visie, kernwaarden, doelstelling / Voedselverspilling	3
Voedselbanken Nederland / Financiële toekenningscriteria 2022	4
Intake / Cliëntenadministratie	5
Cliënten	6
Hoe komt Voedselbank Bladel aan voedsel?	7
Wekelijks een voedselpakket / Voedselveiligheid	8
Terugblik 2022	9
Bestuur / Vrijwilligers	12
AVG / Arbo / Integriteit / Klachten	13
Vertrouwenspersoon / Digitale info / Financieel overzicht 2022 / Donaties	14
ANBI / Slotwoord	15

## Voorwoord

In 2022 sleepte de coronapandemie zich naar een einde toe. Tot het moment dat het officieel als niet meer dan een griep verklaard werd.

Wie van de voedselbanken dacht dat wij hiermee in een rustiger vaarwater terecht zouden komen werd teleurgesteld.

Er kwam bijv. een einde aan de ondersteuningsmaatregelen die ondernemingen ontvingen van (en deels ook weer terug moesten betalen aan) de overheid. Voor diverse bedrijven leidde dit tot faillissementen en schuldensituaties. Voor velen een periode van onduidelijkheden en onzekerheden over de toekomst.

Andere crises dienden zich aan.

Te beginnen met de waanzinnige inval van Rusland in Oekraïne. Naast al het zinloze bloedvergieten bracht dit een stroom vluchtelingen op gang waarvan er velen hun heil zochten in Nederland, ook in onze regio. Net als vele andere voedselbanken lieten wij de gemeenten weten dat ook zij bij de voedselbank konden aankloppen gedurende de periode dat hun leefgeld nog niet geregeld was. In de regelde duurde dat vier, vijf weken.

De oorlog had nog veel meer gevolgen: de energielevering vanuit Rusland stakte met als gevolg enorme prijsstijgingen. En die werden weer doorgerekend binnen alle sectoren van onze dagelijkse levensbehoeften.

Dit had weer tot gevolg dat het aantal mensen dat het moeilijk heeft het hoofd boven water te houden in korte tijd flink toenam.

Landelijk gezien zagen de voedselbanken het aantal cliënten stijgen met zo'n 35%.

Bij onze voedselbank was die op een gegeven moment zelfs 49%.

Overheidsmaatregelen als de energietoelagen en het energieplafond brachten verlichting en tegelijk ook verwarring bij de voedselbanken: hoe moesten die maatregelen nou vertaald worden naar het vaststellen van de leefgeldnorm voor personen die zich bij de voedselbank melden voor ondersteuning?

Uitvloeisel van al het bovenstaande: de groei van het aantal cliënten bracht met zich mee dat er meer voedsel verstrekt moest worden. En dát vereiste weer grote inspanningen om dat benodigde voedsel bijeen te krijgen.

Dan is het ook weer hartverwarmend hoe we als gemeenschap, zowel landelijk als lokaal/regionaal, er in slagen zo'n crisis het hoofd te bieden.

De voedselbank... eigenlijk zijn we dat allemaal samen!

Namens bestuur en vrijwilligers  
Paul Maas, voorzitter

## **Missie**

Sinds de Stichting Voedselbank Bladel in maart 2008 officieel is opgericht is haar missie hetzelfde gebleven: we verstrekken verkregen voedsel gratis aan alleenstaanden en gezinnen uit de Gemeenten Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden, die hiervoor volgens de landelijke toetsingscriteria in aanmerking komen en we doen dat uitsluitend met de inzet van vrijwilligers.

## **Visie, kernwaarden, doelstelling**

De voedselbanken hebben de taak hun cliënten tijdelijk te voorzien van voedsel. Daartoe werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten en particulieren. Zo zorgen we er mede voor dat armoede wordt bestreden, dat verspilling van voedsel wordt teruggedrongen en dat het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die hen helpen om weer op eigen benen te staan.

Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

De Voedselbank hanteert de volgende kernwaarden als maatstaf voor ons handelen:

- We verstrekken gratis voedsel dat door anderen gedoneerd wordt en dat voldoet aan de normen van de Voedsel en Warenwet;
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk;
- We leveren een bijdrage aan het voorkomen van verspilling van goed voedsel.
- We zijn neutraal en onafhankelijk;
- We zijn transparant in onze verantwoording;
- We werken uitsluitend met vrijwilligers;

Onze doelstelling bestaat uit

- het bieden van tijdelijke noodhulp in de vorm van het aanbieden van voedsel aan mensen die in een situatie van armoede leven;
- het signaleren van ongewenste situaties die zich mogelijk in dit werk voordoen;
- het in overleg en in samenwerking met hulpverlenende instanties van de gemeenten bieden van hulp aan mensen met een minimaal inkomen waardoor zij wat meer financiële armslag krijgen;
- werken aan maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk;
- het voorkomen dat deugdelijk voedsel wordt vernietigd. Hierdoor wordt het Sociaal Maatschappelijk Ondernemen bevorderd, wordt het milieu minder belast en komen voedseloverschotten ten goede aan de allerarmsten.

## **Voedselverspilling**

Voedselverspilling in Nederland bedraagt jaarlijks zo'n 1,8 tot 2,5 miljoen ton. Bijna een derde daarvan wordt verspild door mensen thuis en de rest bij de voedselverwerkende bedrijven (zoals fabrikanten, detailhandel en horeca). Voor hun voedselvoorziening richten de voedselbanken zich primair op de overschotten bij fabrikanten en supermarkten.

Daarmee bereiken we dat voedsel, dat anders zou worden verspild, alsnog ten goede komt voor consumptie. En daarmee leveren we een bijdrage aan het tegengaan van verspilling. Elk stuk vlees en elk stuk groente dat niet aan het eind van de houdbaarheidsdatum wordt vernietigd maar bij ons terecht komt en via ons bij de doelgroep, helpt mee aan dit doel. Echter, het percentage voedsel dat voedselbanken redden van voedsel dat anders weggegooid zou worden bedraagt slechts 1 à 2%.

### **Voedselbanken Nederland**

De Stichting Voedselbank Bladel is aangesloten bij de 'Vereniging Voedselbanken Nederland'. Deze koepelorganisatie heeft als doel de lokale voedselbanken te ondersteunen bij hun kerntaken (denk aan werving van levensmiddelen bij grote concerns als AH en Unilever) en heeft dus géén eigen cliënten en/of uitgiftepunten. De Stichting Voedselbank Bladel vindt het belangrijk landelijke aansluiting te hebben, maar wel met behoud van eigen identiteit.

Daarnaast werken we nauwer samen met de 11 voedselbanken in Cluster Eindhoven en met de 29 voedselbanken in de regio Brabant Zeeland op het gebied van uitwisseling van producten, diensten en ervaringen.

### **Landelijke cijfers 2022**

In Nederland leven zo'n 1,3 miljoen mensen onder de armoedegrens. Dat is 7,3% van de totale bevolking. Een op de 12 kinderen gaat 's morgens met honger naar school. Harde cijfers in een van de rijkste landen van de wereld. De ontwikkelingen in 2022 – de steeds maar hoger wordende kosten van het dagelijkse leven – geven geen hoop op een snelle positieve verandering.

In 2022 hielp de Vereniging Voedselbanken Nederland, waarbij 172 lokale voedselbanken zijn aangesloten, 44.380 huishoudens, bestaande uit 197.000 mensen: een stijging met 34,9 % ten opzichte van 2021 en toch nog slechts 1/6 van het aantal mensen dat ervoor in aanmerking zou komen. 36.858 Kinderen in de leeftijd jonger dan 18, maakten deel uit van die huishoudens. Bij alle voedselbanken tezamen waren in 2022 13.700 vrijwilligers werkzaam en geen enkele betaalde kracht.

### **Financiële toekenningscriteria die de voedselbanken hanteren voor hulpverlening in 2022.**

Om voor voedsel in aanmerking te komen moeten hulpvragers voldoen aan de door de Vereniging Voedselbanken Nederland landelijk vastgestelde normen. Elk jaar worden de toekenningscriteria aangepast op basis van inflatiecijfers en normen die gehanteerd worden in de bijstand en door het Nibud.

Bij toekenning van die ondersteuning gaat de voedselbank uit van het besteedbaar inkomen (leefgeld, norm 2022) dat mensen maandelijks overhouden voor voeding, kleding, verzorgingsmiddelen, e.d., nadat alle vaste lasten zoals huur, gas, water, licht en verzekeringen zijn betaald.

#### **Normbedragen 2022**

Als het te besteden bedrag gelijk is aan of minder is dan de bedragen uit de navolgende tabel wordt voedselhulp verstrekt: Het basisbedrag per huishouden bedraagt € 190 en voorts € 110 per persoon.

Dit leidt tot de volgende bedragen

- 1 persoon €300 per maand
- 2 personen €410 per maand
- 3 personen €520 per maand
- 4 personen €630 per maand
- 5 personen €740 per maand
- En voor ieder volgende persoon € 110 per maand erbij.

Voor een echtpaar met 2 kinderen, dat in 2022 in aanmerking kwam voor hulp van de voedselbank, betekende dit dat hun maandelijks leefgeld lager moest zijn dan € 630. Dus minder dan € 5,19 per persoon per dag voor eten, drinken, kleding, verzorging en vervoer. Voor een gezin van 8 personen is dit € 4,41 per persoon per dag.

Bij de doorverwijzing/aanmelding bij de voedselbank zijn vrijwel altijd professionele hulpverleners betrokken. Er wordt dus breder gekeken naar de problemen die spelen rondom het betreffende gezin en er wordt samen gewerkt aan structurele oplossingen. Elke cliënt wordt in de regel ondersteund door een of meer andere organisaties in een hulpverleningstraject.

Het verstrekken van voedsel is daarbij bedoeld als tijdelijke hulp.

### **Intake**

De aanmelding van cliënten vindt meestal plaats via een hulpverlenende instantie zoals: ISD, Maatschappelijk werk, Loket A tot Z, vluchtelingen hulp en andere instanties. Maar mensen kunnen zich ook rechtstreeks bij ons melden als ze denken in aanmerking te komen voor voedselhulp.

Drie medewerkers verzorgen de intake van nieuwe aanvragen. Ook dragen zij zorg voor de spoedaanvragen en verstrekken zij noodhulppakketten die bedoeld zijn als overbrugging tot de intake afgerond is.

Bij het intakegesprek wordt er geïnformeerd naar het verhaal dat schuilgaat achter de aanvraag en ter onderbouwing moeten er bewijsstukken van inkomsten, uitgaven, schulden en bankgegevens overlegd worden. Na de intake en toetsing wordt toekenning voor een periode van 3 maanden tot, in de regel, maximaal drie jaar bepaald. Met enige regelmaat wordt d.m.v. een herbeoordeling getoetst of de aanvrager nog voldoet aan de criteria voor een voedselpakket.

### **Cliëntenadministratie**

Er wordt met de grootst mogelijke zorg gewaakt over de privacy van cliënten van de voedselbank (zie ook bij **AVG**). De cliëntenadministratie wordt onder verantwoordelijkheid van het bestuur uitgevoerd door onze intake-medewerkers.

Namen en gegevens van cliënten worden op geen enkele manier naar buiten gebracht of aan derden verstrekt. De voedselbank en iedereen die bij de uitdeling of toekenning van de pakketten betrokken is, is verplicht zich strikt hieraan te houden.

Voor het uitvoeren van de intake en het inzicht in de financiële situatie van cliënten maken we gebruik van een landelijk digitaal cliënteninformatiesysteem, geheel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Een van de uitgangspunten is 'geen pakket zonder traject'. Nauwe contacten met hulpverlenende instanties als de ISD en Maatschappelijk Werk zijn dan ook noodzakelijk.

## Cliënten

Gemiddeld maakt een gezin minder dan 1 jaar gebruik van de voedselbank.

De ondersteuning van de voedselbank betekent voor cliënten dat in ieder geval één grote zorg (hoe krijg ik deze week weer voedsel op tafel voor mijn kinderen en mijzelf?) tijdelijk wordt weggenomen. Hierdoor ontstaat er rust en ruimte en energie om te kunnen werken aan verbetering van de eigen situatie en weer grip te krijgen op de oorzaak van de problematiek.

Wel zorgelijk is dat er verschillende huishoudens zijn die het niet lukt om binnen de gangbare maximale termijn van drie jaar afscheid te nemen van de voedselbank. Sommige huishoudens zullen, bij uitblijven van alternatieven, vele jaren lang een beroep moeten doen op hulp van de voedselbank. Dat is niet het doel dat de Voedselbank nastreeft. Immers, voedselhulp moet altijd tijdelijk zijn. Maar soms liggen oorzaken in de sfeer van lichamelijke of geestelijke gezondheid en zijn er geen snelle oplossingen voorhanden.

Voedselbanken zijn ervan overtuigd dat het aantal mensen dat niet in staat is om voldoende eten te kopen en regelmatig honger heeft, veel groter is dan de groep die ze nu helpen. Ook Voedselbank Bladel is deze mening toegedaan, met name ook onder de groep ouderen met alleen een AOW-uitkering zonder aanvullend pensioen.

Wij brengen dit met enige regelmaat onder de aandacht via publicaties en in gesprekken in onze netwerken.

Ondertussen blijft de langdurige armoede in Nederland toenemen, zoals door het CBS gesignaleerd wordt. Veel mensen die voldoen aan de leefgeldcriteria van de voedselbank, melden zich toch niet aan. Schaamte en trots worden nog steeds vaak genoemd als reden om die stap niet te zetten. Evenals onbekendheid met de aanmeldingsprocedure en met wat men kan verwachten.

Daarom is het des te belangrijker dat de voedselbanken zo laagdrempelig mogelijk werken binnen de kaders. En daar zijn we dagelijks mee bezig.



## Hoe komt Voedselbank Bladel aan voedsel?

De voedselbanken in Nederland krijgen voedsel aangeboden dat anders bij het afval terecht zou komen, de zgn. derving. Niet omdat het niet meer eetbaar is, maar meestal omdat het niet meer tijdig in de winkels kan worden aangeboden of omdat er teveel voorraad is. 'Vroeger' werd dit voedsel dus bij het afval gedumpt. Sinds de voedselbanken actief zijn komen veel van deze producten alsnog bij consumenten terecht; cliënten van de voedselbank.

Sinds 2020 wordt in voedselproductie en voedselaanbod gewerkt aan het beperken van die derving: productie wordt nauwer afgestemd met de werkelijke vraag; voedsel dat tegen de houdbaarheidsdatum zit wordt goedkoper in winkels aangeboden (denk aan de 'too-good-to-go-acties' in supermarkten). Hierdoor blijft er aanzienlijk minder over voor de voedselbanken.

Het werven van voedsel is daardoor een steeds belangrijkere taak geworden voor de voedselbank. Zowel op landelijk als op regionaal en lokaal niveau.

Landelijk wordt bij grote nationale ondernemingen (denk aan Unilever, Ahold, veilingbedrijven) geworven door Voedselbanken Nederland: leveringen die hieruit voortvloeien worden verdeeld over de 10 distributiecentra en daarna weer doorgeleverd aan de 172 lokale voedselbanken. Om wekelijks een volwaardig voedselaanbod te hebben moet elke voedselbank ook zelf aan het werk met het verwerven van voedsel. Zo'n 25% van de producten komt binnen via de landelijke aanvoerlijn. 75% moet dus lokaal en regionaal geworven worden.

Wij prijzen ons gelukkig dat de Kempische mens het hart op de goede plaats heeft. Dat merken we bij de voedselinzamelingsacties die we jaarlijks houden bij de supermarkten van Albert Heijn en Jumbo. Tijdens zulke acties vragen wij mensen die voor zichzelf boodschappen komen doen of ze misschien ook voor de voedselbank een (meer mag ook) product zouden willen kopen en dat in onze actiekraam zouden willen achterlaten.



Op die manier brengen wij heel veel producten bij elkaar waarmee we weer voor enkele maanden voldoende op voorraad hebben.

En daarnaast worden we door het jaar heen heel gul ondersteund door ondernemingen groot en klein, verenigingen en organisaties, scholen en kerken, individuele initiatieven, die ons met wekelijkse, maandelijkse en

incidentele leveringen en voedselacties voorzien van voedselproducten.

Zo kunnen we stellen dat de inwoners in onze regio garant staan voor zo'n 65% van het voedsel dat we nodig hebben. Hoe mooi is dat?



Voor zo'n kleine 10% van de producten zijn we genoodzaakt om toch nog aankopen te doen. Want via bovengenoemde kanalen komen er bijv. weinig leveringen van groente en fruit, eieren en zuivelproducten.

Naast leveringen van voedsel ontvangen we door het jaar heen ook financiële ondersteuning, van individuele burgers, van ondernemingen, vanuit acties. Als Voedselbank Bladel hebben we een exploitatiebegroting van zo'n € 35.000 per jaar. Met de vaste en incidentele donaties die we ontvangen komen we goed rond.

Wij zijn dan ook iedereen die op wat voor manier ook een bijdrage aan het werk van de voedselbank levert zeer dankbaar!

### **Wekelijks een voedselpakket ophalen**



In 2022 werd nog één keer per week een voedselpakket aan cliënten verstrekt. Bij het samenstellen daarvan probeerden wij zo goed als mogelijk de schijf van vijf te respecteren.

Een pakket bevat basisproducten voor de eerste levensbehoeften; het bevat geen alcohol, tabak, e.d.

Uitgangspunt van Voedselbanken Nederland is dat de voedselbank wekelijks een pakket verstrekt met daarin voor minimaal 3 dagen voedsel. Het voedselpakket dat wij verstrekken voldoet daar ruimschoots aan.

En daar zijn we elke week weer trots op.

2022 was ook het jaar dat we plannen maakten en voorbereidingen troffen om wat de voedselverstrekking betreft over te stappen op een winkelmodel: cliënten zouden dan elke vrijdag gewoon hun boodschappen kunnen komen doen en zelf kiezen uit de producten uit ons aanbod.

De verwachting was dat we vroeg in 2023 hier uitvoering aan zouden kunnen geven.

### **Voedselveiligheid**

Waar met voedsel gewerkt wordt is voedselveiligheid van het grootste belang. En juist bij de voedselbank, waar we vaak te maken hebben met voedsel tegen de houdbaarheidsdatum aan. Onze cliënten moeten erop kunnen vertrouwen dat het eten dat ze krijgen veilig is. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft speciaal voor de voedselbanken in Nederland een document opgesteld, het Infoblad 76, met richtlijnen waaraan we moeten voldoen om veilig met voedsel te kunnen/mogen werken. Aan vervoer en opslag van gekoelde producten worden hoge eisen gesteld. De voedselbank heeft hiervoor in het verleden flink geïnvesteerd in de aankoop van een bestelbus met gekoelde laadruimte en de bouw van een koel- en vriescel, enkele vrieskisten en koelboxen.

Ook het opslaan, verwerken, samenstellen van de pakketten en uitgifte daarvan is aan diverse regels gebonden. Voedselbanken Nederland ondersteunt de lokale voedselbanken hierbij met het verstrekken van informatie en het geven van trainingen.

Het Handboek Voedselveiligheid dat gebaseerd is op de CBL Hygiëne Code, is hierbij een belangrijke gids in het dagelijkse werk. Inspecteurs van de Houwersgroep, een onafhankelijk inspectiebedrijf werkzaam op het gebied van voedselveiligheid, hebben de afgelopen jaren onze voedselbank geïnspecteerd. Zij maken gebruik van een controlesysteem dat door de NVWA als adequaat is beoordeeld.



Bij de jaarlijkse controle bleek ook in 2022 dat wij uitstekend voldoen aan de regels zoals beschreven in het handboek. Hiermee werden we voor het 8<sup>e</sup> jaar op rij "GROEN" gecertificeerd.

Een resultaat waar we hartstikke trots op zijn!

## Terugblik 2022

In 2022 was de grootste turbulentie rondom coronapandemie achter de rug, maar hadden we nog steeds te maken met wat onzekerheden over het gebruik van mondkapjes, het wel of niet doen van (zelf)testen, etc.

Aan het einde van het jaar werd van overheidswege duidelijk gemaakt dat corona voortaan 'niet meer was dan een griep' en als zodanig ook behandeld kon worden. Dat gaf wel wat meer ontspanning op de werkvloer en in de omgang met cliënten. Een erfenis uit de coronaperiode was dat we sindsdien met een tijdschema werkten, waarbij cliënten een tijdstip kregen toegewezen voor het ophalen van hun pakket: en dit bleek voor zowel cliënten als vrijwilligers een prima werkwijze.

En deze zelfde werkwijze is ook goed te gebruiken als we in 2023 overstappen op een winkelmodel. Zo zie je maar: 'elk nadeel heb z'n voordeel'.

### Cijfers Voedselbank Bladel 2022

Over het hele jaar 2022 ondersteunden we 149 huishoudens, in totaal 355 personen, uit de gemeenten Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden.

Op 31-12-2022 telde ons bestand 67 huishoudens, in totaal 143 personen, waarvan 40 kinderen onder 18 jaar.

Ten opzichte van 31-12-2021 steeg het aantal huishoudens van 45 naar 67, dus met maar liefst 49%. De stijging van het aantal personen was minder ( $\pm 20\%$ ), omdat juist het aantal een-persoons-huishoudens relatief sterk toenam.

Deze cijfers zijn inclusief de  $\pm 80$  Oekraïense vluchtelingen (26 huishoudens) die wij in 2022 ondersteunden gedurende de weken dat hun leefgeld bij de gemeente nog niet geregeld was.

### Nieuwsbrief De Voedselbankkoerier

Via 5 uitgaven van onze eigen nieuwsbrief De Voedselbankkoerier werden alle vrijwilligers op de hoogte gehouden van diverse nieuwtjes en ontwikkelingen en werd bijv. voorlichting gegeven over regels van voedselveiligheid.

Ook ontvangen alle vrijwilligers informatie en mededelingen die door Voedselbanken Nederland maandelijks worden gegeven in *De Meedeler* en *De Nieuwsflits*.

### Opslagruimte aan de Bleijenhoek



Voedselbank Bladel heeft al jaren opslagruimte in gebruik van de oude gemeentewerf aan de Bleijenhoek. Opnieuw bleek die ruimte te klein te zijn geworden, als gevolg van het gestegen aantal cliënten waardoor een grotere voorraad moest worden aangelegd.

Dus na de uitbreiding in 2021 konden we in 2022 opnieuw een extra ruimte gebruiken voor opslag.

Ook hierbij is nog eens door de gemeente duidelijk gemaakt dat de opslagruimte nog tijdelijk beschikbaar zal zijn i.v.m. nieuwe toekomstplannen op die locatie aan de Bleijenhoek. Te zijner tijd wordt dit weer onderwerp van gesprek.

### Kleding

Voedselbank Bladel biedt – op kleine schaal – ook tweedehands kleding aan. Dit is meer een bijzaak. Wel is duidelijk dat mensen met te weinig leefgeld ook moeilijk nieuwe kleren kunnen aanschaffen. Voor hen is het dan een uitkomst als er tussen ons aanbod ook voor hen bruikbare kleding zit.

Wat het aanleveren van kleding betreft: we nemen alleen kleding aan na telefonische afspraak daarover. Op die manier kunnen we aanbod en verdeling beperkt houden en in goede banen leiden.

Met geschonken kleding waarvoor we in Bladel geen bestemming vinden kunnen we altijd nog terecht bij een collega-voedselbank in de regio of bij voedselbanken in België.

### Acties

Zoals elk jaar kregen we ook in 2022 weer heel veel ondersteuning vanuit acties die ten behoeve van de voedselbank werden opgezet door individuele burgers, door organisaties, scholen, kerken, ondernemingen.

Heel belangrijk daarbij zijn voor ons de Voedselinzamelingsacties want hierdoor kunnen we onze voorraad van langer houdbare producten aanvullen.



Ook bij deze acties zijn er organisaties waar we elk jaar op kunnen rekenen. Daarnaast worden we ook steeds weer verrast door eenmalige acties.



Een voorbeeld hiervan: het kerstconcert van het Kempisch Kamerkoor in de kerk Reusel (met voedsel als entree). Een foto daarvan haalde zelfs de voorpagina van het Eindhovens Dagblad.

Ook worden er acties georganiseerd die geen voedsel betreffen, maar wel andere aspecten waarmee mensen in een

financieel krappe positie te maken krijgen. Zoals bijv. schoolspullen voor schoolgaande kinderen, een taart of een attentie voor een jarige in het gezin, leesboeken voor kinderen, menstruatiemateriaal, drogisterij-artikelen, een ontspannen dagje uit, kerstpakketten, Sinterklaascadeautjes, een (reparatie)klus in huis.

Heel veel dank aan alle betrokkenen voor hun prachtige inzet t.b.v. mensen die onze ondersteuning nodig hebben.

Voor alle acties geldt het volgende:

Dringend verzoek aan alle actienemers om vóóordat u begint met het opzetten van een actie contact op te nemen met Voedselbank Bladel om af te stemmen of de beoogde actie passend is bij de doelstellingen van de Voedselbank en wat het aandeel van de voedselbank m.b.t. de actie moet of kan zijn.

### **Samenwerking**

Voedselbank Bladel werkt structureel en incidenteel samen met diverse organisaties. Met de gemeenten Bladel, Reusel-De Mierden en Eersel zijn er regelmatig contacten met wethouders en ambtenaren. Enerzijds op het niveau van onze maatschappelijke taak binnen het sociaal domein; anderzijds op individueel niveau als het om de ondersteuning van cliënten gaat, denk aan de ISD, Schuldhulpverlening. Ook met organisaties als IMW (maatschappelijk werk), Vluchtelingenwerk, maatschappelijke begeleiding, wordt op cliëntniveau nauw samengewerkt.

Daarnaast vonden in 2022 met diverse partners in het werkveld gesprekken plaats die veelal tot doel hadden om tot (betere) samenwerking te komen, zoals het Platform Informele Zorg, het Praktijkhuis Bladel.

We namen deel aan het project Speaking Minds i.s.m. het PiusX-College, met als thema armoede. Doel: leerlingen aan het werk zetten met het vormen van een standpunt en het formuleren van een advies aan de gemeente en de lokale politiek.

Een groep van 15 leerlingen van de PiusX Praktijkschool brachten in oktober een veldbezoek aan voedselbank Bladel en kreeg uitleg over het doel van de voedselbank, hoe de organisatie in elkaar steekt, wie een beroep op de voedselbank kunnen doen, etc. etc.

Er werden heel veel zinnige vragen gesteld. Het was dan ook een leuke gemotiveerde groep, die met veel informatie gevoed zijn voor hun project.

Ook dit is een voorbeeld van hoe we als voedselbank werken aan bewustwording van de problematiek, aan bekendheid over ons doel, aan maatschappelijk draagvlak, aan doorbreking van het taboe rondom armoede. En de jeugd is daar bij uitstek een mooie doelgroep voor.

Later in het jaar vond de bijeenkomst met wethouders van de drie gemeenten plaats, waarbij het projectresultaat werd overhandigd. Mooi hoe jeugd met dit onderwerp bezig kan zijn.

Met hetzelfde doel geven wij regelmatig presentaties over de voedselbank; nu corona achter de rug is mag dit weer. Zo waren we in 2022 te gast bij o.a. de werkgroep Zorg en Welzijn van de Dorpsraad Hulsel, bij de Protestantse kerk in Bladel, bij Rotary Bladel.

Ook werden bij benaderd door Stichting Cultuur Casteren voor samenwerking rondom het voornemen om in juni 2023 het toneelstuk *Elisabeth, de rebelse roos* op de planken te brengen. Dat gaat een bijzondere belevenis worden!

## **Bestuur**

Het bestuur van Stichting Voedselbank Bladel bestond in 2022 uit:

Paul Maas	voorzitter
Resi Verstijnen	secretaris
Ruud Meijer	penningmeester
Theo Raes	bestuurslid/logistiek
Liane Sants	bestuurslid/intake
Marcel Ten Brinke	bestuurslid/voedselveiligheid

Het bestuur wordt ondersteund door een financieel adviseur.

## **Vrijwilligers**

De Stichting Voedselbank Bladel is een organisatie die uitsluitend werkt met vrijwilligers: ongeveer 20 voor de wekelijkse werkzaamheden; zo'n 10 vrijwilligers zijn op afroep beschikbaar voor winkelacties, markten en andere incidentele activiteiten. Op woensdag wordt o.a. het diepvriesvlees gesorteerd.

Op donderdag halen we voedsel op bij het distributiecentrum in Eindhoven, bij enkele lokale leveranciers en uit onze eigen opslag en worden deze verdeeld over de kratten.

Op vrijdag wordt er nog voedsel opgehaald bij enkele lokale leveranciers en worden de kratten daarmee aangevuld. Tussen twaalf en vier uur vindt de uitgifte van de voedselpakketten plaats.

Dit herhaalt zich elke week. Toch blijft het steeds spannend, omdat vooraf nooit duidelijk is wat we aan voedsel binnen krijgen en hoe de samenstelling van het pakket uiteindelijk zal zijn.

Daarnaast zijn vrijwilligers bezig met het doen van intakes; met contacten met leveranciers; met gesprekken met de gemeente, welzijnsinstellingen, bedrijven, actievoerders, andere voedselbanken; met secretariaatswerk, administratie, voedselveiligheid, werkoverleg en bestuurswerkzaamheden; met een nieuwsbrief en het jaarverslag; met het actueel houden van de website en facebookpagina, etc.

In het team heerst een heel plezierige en gemotiveerde sfeer. We beseffen allemaal hoe belangrijk ons werk is voor de gezinnen die noodgedwongen van onze diensten gebruik moeten maken. En dat geeft heel veel bevrediging.

Met alle vrijwilligers is een overeenkomst opgesteld. Zij zien af van een financiële vergoeding voor de werkzaamheden die verricht worden. Alleen voor het werk noodzakelijkerwijs gemaakte kosten (zoals vervoerskosten) kunnen gedeclareerd worden.

Voedselbanken Nederland heeft twee collectieve verzekeringen voor alle leden centraal afgesloten: een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering. De Stichting is formeel gesproken werkgever en kan aansprakelijk gesteld worden bij (letsel)schade. En de VNG Vrijwilligersverzekering (via gemeente Bladel) is ook op Voedselbank Bladel van toepassing.

### **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**

Bij de Voedselbank vinden we het respecteren van privacy erg belangrijk. In een Privacystatement, gepubliceerd op onze website, informeren we hoe we omgaan met persoonsgegevens van klanten, vrijwilligers, donateurs en leveranciers.

### **Arbobeleid**

Door de overheid wordt een stichting als de voedselbank ook gezien als werkgever die de zorg heeft voor de arbeidsomstandigheden van de vrijwilligers. Dat betekent dat de Voedselbank gereedschappen en hulpmiddelen ter beschikking stelt om het werk van de vrijwilligers op een veilige en verantwoorde manier uit te voeren, maar ook een schone en hygienische werkplek. Door het jaar heen wordt er voor knelpunten die gesignaleerd worden in de arbeidsomstandigheden een plan van aanpak gemaakt zoals beschreven in de RI&E (Risico- en InventarisatieEvaluatie).

### **Integriteitsbeleid**

Tijdens ons werk voor de voedselbank kunnen we te maken krijgen met moeilijke keuzes en lastige situaties. Op zulke momenten is een gezamenlijk integriteitsbeleid een leidraad voor integer handelen. Wij moeten ons handelen kunnen uitleggen en verantwoorden. Daarom is er een aantal regels opgesteld die de integriteit van ons doen en laten moeten bevorderen. Deze regels zijn vastgelegd in de Integriteitscode van Voedselbanken Nederland. We houden ons aan de wet- en regelgeving en het samen afgesproken beleid.

### **Klachtenregeling**

Voor klachten over onze voedselbank kan men zich direct wenden tot het bestuur, telefonisch, via de website of via de mail. Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kan een verzoek om bemiddeling worden ingediend bij de landelijke vereniging via: [klachten@voedselbankennederland.nl](mailto:klachten@voedselbankennederland.nl).

Als de bemiddeling niet tot een positief resultaat leidt of bij ontevredenheid over de afhandeling van de klacht kan eveneens via: [klachten@voedselbankennederland.nl](mailto:klachten@voedselbankennederland.nl) een verzoek om arbitrage ingediend worden bij het onafhankelijke Arbitragecollege Voedselbanken Nederland dat een bindende uitspraak doet.

## **Vertrouwenspersoon**

Wij vinden het erg belangrijk dat onze vrijwilligers zich veilig voelen op de werkvloer. Daarom doen wij er als organisatie alles aan om ongewenst gedrag te voorkomen. Een vrijwilliger kan de hulp van een vertrouwenspersoon inroepen als hij of zij te maken krijgt met pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld op de werkvloer. De Voedselbank Bladel heeft geen eigen vertrouwenspersoon, daarvoor is het een te kleine organisatie, maar kan gebruik maken van de vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland.

## **Digitale informatie Stichting Voedselbank Bladel**

Onze website [www.voedselbankdekempenzuid.nl](http://www.voedselbankdekempenzuid.nl) heeft een belangrijke functie t.a.v. informatieverstrekking. De site is bedoeld voor cliënten, hulpverlenende instanties, donateurs en belangstellenden. De website wordt regelmatig van nieuwe informatie voorzien. Via de website kunnen de ontwikkelingen van de voedselbank heel laagdrempelig worden gevolgd en kan gereageerd worden op foto's en nieuwtjes. En dat kan ook op <https://www.facebook.com/voedselbankbladelenomstreken/> onze facebookpagina. Beiden worden bijgehouden door een van onze vrijwilligers. In 2022 is begonnen met het optimaliseren en verbeteren van onze website. Dat werk loopt nog door tot in 2023.

## **Financieel overzicht 2022**

€	9.940	Huisvestingskosten
€	3.097	Kosten vervoer
€	609	Kantoorkosten
€	4.622	Algemene kosten (o.a. kosten verzekering, afvalverwerking)
€	2.776	Inkoopkosten voedsel (zie pagina 8)

-----  
€ 21.044 Kosten totale organisatie 2022

Deze worden gedekt door

- subsidie € 6.000 Gemeenten Bladel, Reusel-De Mierden, Eersel
- bijdrage € 2.000 Voedselbanken Nederland
- en door donaties van bedrijven en particulieren.

Deze inkomsten, voor het merendeel donaties en schenkingen, zorgden in 2022 voor een positieve uitslag van € 36.029. Ons vermogen groeide op papier met hetzelfde bedrag. En dat is nodig voor de voorziene uitgaven in 2023: aankoop van voedsel (m.n. verse groenten en fruit, zuivel, eieren, e.d.); aanschaffingen die nodig zullen zijn als we voor de voedseluitgifte een nieuw winkelconcept gaan hanteren; vervanging van onze koel- en vriesvoorzieningen en onze gekoelde bestelwagen (dat moet een elektrische worden).

## **Donaties**

Naast de leveringen voedsel die wij wekelijks ontvangen vanuit landelijk aanvoer komt er ook elke week voedsel binnen van lokale en regionale leveranciers; vlees, brood, aardappelen, andere levensmiddelen.

Zonder deze schenkingen zouden wij niet in staat zijn elke week voor zo'n 67 gezinnen een volwaardig voedselpakket samen te stellen. Heel veel dank aan onze vaste leveranciers.

Zoals op voorgaande pagina's al uitvoerig is omschreven was 2022 op het gebied van donaties en schenkingen hartverwarmend. Naast de jaarlijkse acties bij supermarkten, kerken, organisaties, scholen, waren er dit jaar vele extra verrassende creatieve en inventieve acties uit allerlei delen van de samenleving, van diverse organisaties, scholen, ondernemingen, individuele burgers.

Allemaal getuigenissen van mensen die medemensen die in de knel zitten een steuntje in de rug willen geven en het gevoel dat ze er niet alleen voor staan. Een teken van hoop en positiviteit: samen kunnen we de uitdagingen van het leven aan.

Enorm veel dank aan alle donateurs en schenkers.

Daarnaast ontvingen wij van de gemeenten Reusel- De Mierden, Bladel en Eersel een kleine jaarlijkse subsidie.

### **ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)**

Stichting Voedselbank Bladel is door de belastingdienst erkend als ANBI-instelling. Hierdoor is het voor leveranciers en donateurs mogelijk schenkingen fiscaal aan te merken als gift. Voedselbank Bladel voldoet aan de eisen die de Belastingdienst stelt ten aanzien van publicatie via onze website.

### **Slotwoord.**

Stichting Voedselbank Bladel kan alleen bestaan dankzij de belangeloze inzet van onze vrijwilligers en de financiële steun van de Gemeenten Reusel-De Mierden, Bladel en Eersel en van Voedselbanken Nederland.

Daarnaast is ondersteuning door organisaties en bedrijven en heel veel particulieren noodzakelijk om onze organisatie van voldoende voedsel te voorzien voor onze cliënten en om onze exploitatie mogelijk te maken.

Dat velen dit daadwerkelijk doen is uitermate stimulerend en daarvoor willen wij onze hartelijke dank uitspreken, ook uit naam van onze cliënten.